

FITXA - 1

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDÈS

Primer. Justificació de l'acció

L'Institut Català de les Dones estableix les línies estratègiques i prioritàries pel desenvolupament de les polítiques de dones a Catalunya i defineix les accions concretes a desenvolupar per millorar els mecanismes de prevenció, detecció i eradicació de la violència masclista.

L'Institut Català de les Dones manifesta que la cooperació i la coordinació amb els ens locals és l'instrument fonamental per a l'execució i la consolidació de la xarxa de Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).

La fase de desplegament territorial de la Xarxa de SIAD de Catalunya va finalitzar l'any 2014 amb la presentació de 'L'Avaluació de la Xarxa de Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de Catalunya'. Aquest treball d'avaluació confirma, en primer lloc, l'existència de dues realitats territorials: la municipal i la comarcal, que requereixen d'un abordatge diferenciat i de la definició de metodologies complementàries en la implementació del SIAD.

Així mateix, l'estudi d'avaluació corrobora la consolidació de la xarxa de SIAD al territori com a estructura prioritària d'assessorament a les dones i d'abordatge de les situacions de violència masclista, una responsabilitat que, malgrat no ser competència dels SIAD, és conseqüència de les sinèrgies que s'han derivat del funcionament de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situació de violència masclista que defineix la Llei 5/2008.

Finalment, el document 'L'Avaluació de la Xarxa de Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de Catalunya' planteja, com a línia estratègica prioritària, la definició de metodologies de treball i que aquestes esdevinguin el marc d'acció de tots els serveis amb l'objectiu de dissenyar i compartir propostes d'actuació.

És per aquesta raó que l'Institut Català de les Dones i els ens locals es comprometen a treballar conjuntament i a fer un front comú per prestar els Serveis d'Informació i Atenció a les dones amb eficàcia, equitat i justícia social i establir estàndards d'abordatge i atenció amb l'objectiu de dibuixar un model de servei compartit que integri la diversitat territorial com a actiu.

Segon. Objectius a assolir

Generals

- Oferir un servei permanent d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si s'escau, en relació amb l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar i d'altres.
- Desenvolupar estratègies comunitàries de sensibilització i prevenció i promoure accions que visualitzin les dones, com a subjectes, no objectes, d'actuacions que afermin el seu apoderament i millorin les seves capacitats per incidir públicament.
- Dissenyar eines de coordinació, pel que fa a l'abordatge de la violència masclista en el marc dels circuits municipals, atès que el SIAD és un recurs d'accés al circuit de moltes dones que es troben en aquesta situació i actua com a agent de detecció i derivació tal i com estableix la Llei 5/2008.

Específics

- Oferir i difondre informació permanent a les dones sobre els seus drets i el seu exercici.
- Proporcionar a les dones orientació i assessorament sobre temes que puguin ser del seu interès.
- Proporcionar atenció i assessorament jurídic i psicològic gratuït, especialitzat i amb perspectiva de gènere a les dones que ho sol·licitin.

- Assessorar, orientar i realitzar una primera atenció a dones en situacions de violència masclista i coordinar accions amb tots els serveis i recursos, públics o privats en el marc dels Circuits d'Abordatge de la violència masclista.
- Derivar les dones en situació de violència masclista als serveis especialitzats, sempre que es consideri oportú per part de les professionals dels serveis.
- Participar dels circuits com a agents estratègics en l'abordatge de la violència masclista al territori.
- Col·laborar amb l'Institut Català de les Dones, si s'escau, i assessorar en l'elaboració d'estudis, propostes formatives, processos d'avaluació i planificació de propostes, en tant que agents especialistes en l'àmbit de les polítiques d'equitat de gènere i d'abordatge de la violència masclista del territori.

Tercer. Accions a desenvolupar

Ens local

- Proporcionar a les dones del territori informació actualitzada, orientació i assessorament sobre temes que puguin ser del seu interès, tot posant al seu abast, si s'escau, assessorament psicològic i jurídic especialitzat.
- Disposar d'un equip tècnic i professional que garanteixi la qualitat de l'assessorament psicològic i jurídic a les dones des de la perspectiva de gènere.
- Realitzar activitats de sensibilització social en el marc de projectes d'intervenció comunitària de prevenció de la violència masclista.
- Informar a tots els recursos municipals i comarcals de les funcions i el treball del SIAD i establir quins són els criteris de derivació.
- Coordinar la seva actuació – i efectuar les derivacions pertinents i l'acompanyament necessari – amb el Servei d' Intervenció Especialitzada de referència i/o amb els serveis específics dels ens locals per a l'abordatge de la violència masclista, tal i com estableix la Llei 5/2008, i establir eines de coordinació amb serveis socials i tots els recursos, públics o privats, per tal de garantir l'atenció integral de les dones.

- Cedir les dades estadístiques d'atenció trimestralment i efectuar les modificacions informàtiques i de recollida de dades en el registre de serveis que s'estimin necessàries, d'acord al Manual d'ús de l'eina informàtica HIPÀTIA, per fer compatible el sistema propi de recollida de dades amb l'eina informàtica HIPÀTIA de processament estadístic de dades de l'Observatori de la Igualtat de Gènere de l'Institut Català de les Dones.
- Elaborar una memòria d'activitats que detalli el funcionament del Servei d'Informació i Atenció a les Dones i les actuacions implementades durant l'any.
- Elaborar el pressupost anual del SIAD que justifiqui un cofinançament mínim. Aquest cofinançament serà del 15% del total tenint en compte l'obligació legal que estableix l'article 6, apartat 2n, de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes on diu que la Generalitat ha de complementar la suficiència financera dels municipis amb relació a les funcions que aquesta llei els atribueix, sia amb la transferència de fons d'altres administracions sia amb recursos propis, sens perjudici que els municipis i les altres entitats locals consignin en llurs pressupostos les dotacions necessàries per al finançament d'aquestes funcions, mitjançant contractes programa a aquest efecte.
- Incorporar el senyal de l'Institut Català de les Dones a tots els materials de difusió dels recurs.

Institut Català de les Dones

L'Institut Català de les Dones desenvoluparà les següents accions:

- Garantir espais de relació professional i coordinació dels equips dels SIAD amb l'objectiu de crear models d'intervenció harmonitzats com a resultat del treball en xarxa i de la cooperació professional.
- Participar i oferir formació, reciclatge i intercanvi professional als equips tècnics que treballen en el marc del SIAD per poder actualitzar els instruments teòrics i pràctics i fer el seguiment de les casuístiques i estratègies per a l'abordatge de les diferents situacions que s'atenen des d'aquests Serveis.

- Gestionar l'eina informàtica de processament estadístic de dades HIPÀTIA i subministrar indicadors de seguiment i avaluació dels Serveis d'Informació i Atenció a les Dones.
- Explotar totes les dades dels SIAD, amb especial atenció a les dades que refereixen situacions de violència masclista mitjançant l'Observatori de la Igualtat de Gènere.
- Realitzar informes de seguiment i avaluació des de la dimensió qualitativa respecte del treball de la xarxa de SIAD per identificar resistències, dificultats i línies estratègiques d'abordatge.
- Incorporar l'expertesa dels equips tècnics dels SIAD en els processos de planificació i avaluació de propostes estratègiques i en la concreció d'estàndards d'atenció i abordatge.
- Finançar els SIAD d'acord amb els criteris de distribució del fons que estableix la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Gestionar i facilitar el procés administratiu.

Quart. Recursos mínims a emprar

Ens Local

L'ens local disposarà:

- D'una persona coordinadora amb coneixement suficient en polítiques de dones, orientació social i comunitària, sistemes d'informació, coneixement del territori i dels seus recursos públics i privats per poder dur a terme les tasques de definició, planificació, acollida d'usuàries, informació, orientació, derivació i coordinació interna i externa del servei. La persona coordinadora esdevindrà automàticament la referent del SIAD per a l'Institut Català de les Dones i l'ens local garantirà que aquesta professional disposi de les condicions que han de permetre aquesta relació.

- D'un Servei d' assessorament jurídic d'orientació i primera atenció presencial a les dones que requereixin assessorament legal i realitzar, si s'escau, les derivacions necessàries a d'altres serveis. Els serveis d'assessorament jurídic l'hauran de dur a terme professionals amb la titulació necessària i amb coneixements específics de l'aplicació del dret des de la perspectiva de gènere.
- D'un Servei d'assessorament psicològic i primera atenció presencial a les dones que requereixin de contenció i orientació psicològica, així com les derivacions necessàries a d'altres serveis. Aquest servei l'hauran de dur a terme professionals amb la titulació necessària i amb formació específica en l'aplicació de la perspectiva de gènere en l'atenció, detecció de situacions de violència masclista i avaluació de la necessitat d'atenció especialitzada continuada per al procés de recuperació de les usuàries que es trobin en aquestes situacions.
- D'un espai físic on s'ha de prestar el Servei d'informació i atenció a les dones que ha de complir les característiques següents: ha d'oferir-se la informació, atenció i assessorament en un espai públic diferenciat d'altres serveis i d'accés directe per a les dones usuàries; ha d'estar ubicat en un lloc d'accés fàcil i amb bona comunicació a nivell de transport públic; ha de disposar d'un o més espais privats; ha de garantir la confidencialitat en l'atenció de les dones usuàries; el local ha de complir les mesures d'accessibilitat i de seguretat requerides per la llei.

Institut Català de les Dones

L'Institut Català de les Dones, aportarà el Consell Comarcal la quantitat màxima de 34500 euros anuals pel servei d'informació i atenció a les dones, durant el període de vigència d'aquest acord.

En el supòsit que l'ens local no presti un dels recursos fixats i obligatoris: coordinació, espai, assessorament jurídic i/o assessorament psicològic, l'Institut Català de les Dones, els requerirà per al seu compliment. En el cas que l'ens local no ho garanteixi, l'Institut Català de les Dones procedirà a una disminució del total atorgat d'acord amb els barems següents:

- Incompliment de la coordinació: 15%
- Incompliment de l'espai: 5%
- Incompliment de l'assessorament jurídic: 20%
- Incompliment de l'assessorament psicològic: 20%

Cinquè. Obligacions econòmiques

L'Institut Català de les Dones gestionarà bestretes fins a un màxim del 95% de l'import acordat. El percentatge restant es liquidarà una vegada validada per l'Institut Català de les Dones la justificació presentada.

Sisè. Avaluació

1. L'ens local cedirà les dades d'acord a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, per a la seva explotació estadística a l'ICD a través de la compatibilització de les eines informàtiques. La cessió de fitxers de dades es realitzarà a través del portal identificador de la Generalitat de Catalunya (GICAR) amb nivell de seguretat màxim.
2. L'ens local enviarà una memòria d'activitats en la qual detallarà els serveis i les actuacions implementades durant l'any. En cas que l'ens local no adjunti la memòria d'activitats per al seguiment i avaluació del Servei es considerarà que aquest no s'ha dut a terme.
3. L'ens justificarà a través del model, que es podrà trobar al portal EACAT, la memòria econòmica de despesa del SIAD.
4. En relació amb la justificació econòmica, l'ens local ha de justificar la realització de la despesa per la totalitat de l'import pressupostat per aquest servei a l'Institut Català de les Dones.

En el cas que el cost total de l'activitat disminueixi més d'un 20% del pressupost inicial, es minora l'aportació aplicant sobre la quantitat atorgada el mateix percentatge de desviació, sempre que s'hagi complert la finalitat per a la qual es va atorgar l'anualitat del contracte programa.