



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDE`S

CONTRACTE ADMINISTRATIU ENTRE EL CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDE`S I LOGOS MEDIA MQ MEDIAR SL

Identificació de l'expedient:

Denominació del contracte:	SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA DE L'ALT PENEDE`S
Codi d'expedient:	G5038-000026/2020
Tipus de contracte:	Serveis
Tipus d'expedient:	Ordinari
Procediment de licitació:	Obert simplificat abreujat

REUNITS

D'una banda, el President, l'Il·lm. Sr. Xavier Lluch i Llopart, el qual actua en nom i representació del **CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDE`S**, en ús de les facultats de representació concedides per l'article 13 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Organització Comarcal de Catalunya, i les expressament facultades per la Junta de Govern en sessió de 30 de juliol de 2020.

D'altra banda, la senyora Núria Villanueva Rey, la qual actua en nom i representació de l'empresa **LOGOS MEDIA MQ MEDIAR SL**, d'acord amb l'escriptura pública de poders núm. 5461, de 21 de juliol de 2017, autoritzada davant notari, amb domicili social al carrer Muntaner 40-42 5è 1a de Barcelona (08011) i amb CIF núm. B65685745.

Compareix el senyor Xavier Rodado Honorato, secretari del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, per tal de donar fe de la signatura del present contracte, en l'exercici de la funció prevista a l'article 92 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i en consonància a l'article 3 del Real Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris de l'Administració Local amb habilitació de caràcter nacional.

Les parts es reconeixen plena capacitat legal per contractar i perquè així en resti constància, posen de manifest els següents:



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

ANTECEDENTS

- I. La Junta de Govern del Consell Comarcal, en sessió de 18 de juny de 2020, va aprovar l'inici i l'expedient de contractació del *Servei de mediació comunitària de l'Alt Penedès* (exp. G5038-000026/2020).
- II. La Junta de Govern del Consell Comarcal, en sessió de 30 de juliol de 2020, va aprovar adjudicar el contracte pel *Servei de mediació comunitària de l'Alt Penedès* (exp. G5038-000026/2020), a l'empresa LOGOS MEDIA MQ MEDIAR SL

En conseqüència, d'acord amb l'establert als articles 35, 36 i 153 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014, així com el Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, les parts contractants, procedeixen a subscriure el present contracte administratiu, en base als següents:

PACTES

PRIMER.- Objecte del contracte

És objecte del present contracte la prestació del servei de mediació comunitària del Consell Comarcal de l'Alt Penedès. Aquest servei es basa en la resolució pacífica dels conflictes entre el veïnat, entitats, associacions i famílies, i es presenta com una via extrajudicial complementària i/o alternativa de sistemes de resolució de conflictes.

Les finalitats del Servei de Mediació són:

1. Oferir un servei gratuït de mediació de conflictes com alternativa a la resolució de conflictes per via judicial.
2. Treballar per a millorar la vida i el benestar de les persones que conviuen als diferents municipis de la comarca.
3. Disminuir la conflictivitat tot oferint un espai protegit i professional on poder generar acords que possibilitin un desenvolupament òptim de la societat.



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDE'S

4. Fomentar una ciutadania activa, responsable i compromesa amb la convivència.
5. Difondre les eines de gestió positiva del conflicte a centres educatius, centres cívics, a tot l'entramat social en general, i en particular, per tal d'impulsar una cultura del diàleg, la promoció de la convivència cívica i la cohesió social.
6. Orientar i donar suport en situacions complexes sorgides de la convivència quotidiana.
7. Treballar per la resolució dels conflictes existents dins la ciutadania, societat, comunitat, entre veïns, a l'escola, dins la família, etc.
8. Qualsevol altra que, per la seva naturalesa, se li pugui encomanar.
9. Oferir una infraestructura mínima de confidencialitat i atenció personalitzada que garanteixin el procés de mediació ciutadana, donat al servei de personal professional específic, instal·lacions apropiades, serveis de referència entre la ciutadania.

La prestació del servei inclourà l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte següent:

El Servei de Mediació serà prestat per un nombre de mediadors tal que sigui suficient per a atendre tot el volum de demandes de la ciutadania, així com per oferir un servei de qualitat.

El personal mediador o equip tècnic haurà de reunir les característiques següents:

- Haurà de tenir formació en l'àmbit social (titulació mínima de diplomatur/grau, preferentment en psicologia, pedagogia o treball social) i acreditar titulació específica i complementària en la gestió de conflictes i la mediació (màsters, postgraus, cursos o equivalents), reconeguda pel Centre de Mediació de Dret Privat del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
- Tots/es hauran d'acreditar el nivell C de català.

L'equip de mediadors hauran d'estar col·legiats en el col·legi professional corresponent, o pertànyer a una associació professional de l'àmbit de la mediació.

Per altra banda, l'adjudicatària durà a terme les millores proposades següents:

- **Formació específica a tècnics socials del CCAP en mediació:** impartir un curs de 2 hores a tècnics socials del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.
- **Participar en les comissions comarcals existents.**



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

SEGON.- Aquesta contractació queda sotmesa:

- Al plec de clàusules administratives particulars.
(veure fitxer adjunt al contracte).
- Al plec de clàusules administratives tècniques.
(veure fitxer adjunt al contracte).
- Als compromisos contrets per l'adjudicatària i concretats, entre altres elements valorats com a judicis de valor, per les millores que aquesta ha proposat en el procés de licitació.
- A tota la normativa descrita a la clàusula cinquena del plec de clàusules administratives, així com per la resta de normativa legal aplicable.

TERCER.- Preu

El contractista es compromet a executar el servei que se li encomana, d'acord amb l'oferta econòmica presentada pel mateix, amb càrrec a l'aplicació 231.2279911 del pressupost de 2020, amb el desglossament següent:

PRESSUPOST LICITACIÓ	IMPORTS
Cost lloc de treball	25.380,00 €
Despeses de gestió empresarial 10 %	2.538,00 €
<i>Total IVA exclòs</i>	27.918,00 €
21 % IVA	5.862,78 €
<i>Total IVA inclòs</i>	33.780,78 €

S'ha declarat la despesa pluriennal per l'exercici 2021. El seu finançament es subordinarà al crèdit que per a l'esmentat exercici autoritzi el pressupost corresponent, atès que la despesa té el caràcter de pluriennal, restant condicionat el crèdit per al proper exercici, a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost de l'exercici anteriorment citat.

QUART.- Termini d'execució

El termini de vigència del contracte serà d'un any, amb efectes de l'1 d'agost de 2020 fins al 31 de juliol de 2021, no essent possible la pròrroga del contracte.



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDEès

CINQUÈ.- Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les contemplades en l'article 212, 213 i 313 de la LCSP, així com les previstes a la clàusula trenta-cinquena del plec de clàusules administratives.

SISÈ.- Correspon a l'òrgan de contractació les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

SETÈ.- Protecció de dades

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

L'empresa adjudicatària del contracte, per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, tractarà la documentació, suports i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació dels serveis derivats d'aquest contracte, es compromet a no comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles. Només pot comunicar les dades a altres encarregats/ades del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions de la persona responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

L'empresa adjudicatària del contracte es compromet a adoptar les mesures necessàries d'índole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les dades personals i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provinquin de l'acció humana o del medi físic o natural. En tot cas, cal implantar mecanismes per Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament, Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic, Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives



CONSELL COMARCAL ALT PENEDE'S

implantades per garantir la seguretat del tractament i Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

De conformitat amb la Llei, les mesures de seguretat exigibles es classifiquen en tres nivells: bàsic, mitjà i alt, i el nivell s'establirà atenent a la naturalesa de la informació i la categoria especial o no de les dades de caràcter personals tractades.

L'empresa adjudicatària ha de facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duran a terme.

L'empresa adjudicatària del contracte es compromet a facilitar a la persona interessada un mitjà senzill i gratuït per a manifestar i exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils), i ha de resoldre, per compte del responsable i dins del termini establert, les sol·licituds d'exercici dels drets.

L'empresa adjudicatària del contracte s'obliga a garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i guardar estricta secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés en virtut d'aquest encàrrec, a mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix aquesta obligació, i a garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades.

L'empresa adjudicatària portarà per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contindrà:

El nom i les dades de contacte de l'encarregat o dels encarregats i de cada responsable per compte del qual actua l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades. Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable. Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades, la documentació de garanties adequades. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a la seudonimització i el xifrat de dades personals, capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament, capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic i el procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia



CONSELL COMARCAL ALT PENEDE'S

de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.

L'empresa adjudicatària del contracte es compromet a no subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat. Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació d'un mes. El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions i les instruccions que dicti el responsable.

La rescissió, resolució o extinció de la prestació de servei contractat, i en la que es basa aquest contracte, suposa l'obligació de l'entitat adjudicatària del contracte de destruir o retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

L'empresa adjudicatària del contracte i tot el seu personal s'obliga a informar el responsable del tractament, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 1 dia.

L'empresa adjudicatària del contracte i tot el seu personal s'obliga a posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions.

D'acord amb el que estableixen els articles de la Llei 3/2018 LOPD-GDD de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'empresa adjudicatària del contracte es compromet a presentar al inici i posteriorment cada màxim 3 anys, el certificat o justificant de realització de l'Auditoria, obligatori si es tracten dades de nivell especial.

L'empresa adjudicatària del contracte s'obliga a designar un DPD – delegat/ada de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.

La persona responsable del tractament, s'obliga a fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'empresa adjudicatària del contracte

La persona responsable del tractament, s'obliga a vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat/ada compleixi la Llei i Reglament de tractament



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

de dades de caràcter personal i a supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

VUITÈ.- De conformitat amb el que estableix l'article 8 b) i f) de la Llei 19/2013, de 9 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern (BOE núm. 295 de 10.12.2013) i l'article 14 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780 de 31.12.2014), el Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en relació amb aquest contracte, farà pública la informació relativa a les parts signants, l'objecte, la vigència, les obligacions que assumeixen les parts, incloent-hi les econòmiques, i qualsevol modificació que es realitzi.

NOVÈ.- Les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació, modificació, resolució, efectes, compliment i extinció del contracte seran resoltes per l'òrgan de contractació. Contra les resolucions d'aquest òrgan de contractació es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats del contenciosos administratius, sotmetent-se expressament l'adjudicatari a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals del domicili del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

I en prova de conformitat, les parts signen el present document electrònic a un sol efecte.