

Xavier Rodado Honorato, secretari del Consell Comarcal de l'Alt Penedès,

CERTIFICO: Que el Ple del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en sessió de 14 d'octubre de 2021, va adoptar, entre d'altres, i a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta corresponent, l'acord següent:

"4- Aprovar la Carta de serveis del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

El Ple del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en sessió de 9 de maig de 2019, va aprovar la [Carta de Serveis del Consell Comarcal de l'Alt Penedès 2019](#) (G1047-000001/2019) derogant així l'aprovada pel Ple del Consell Comarcal en sessió de 14 de desembre de 2017.

La carta de serveis es va sotmetre a informació pública i es va publicar íntegrament al BOPB de 10 de juliol de 2019 i en extracte al DOGC núm. 7920 de 18 de juliol de 2019.

Les persones tenen dret a una bona Administració, i a l'accés i l'ús d'uns serveis públics de qualitat reconeguts, amb caràcter general, per la legislació de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya i, específicament, per les lleis reguladores de les diverses activitats públiques.

L'article 59 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern modificada per Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixin en el medi ambient, estableix que l'Administració pública ha d'incloure les cartes de serveis dins del marc regulador dels serveis públics bàsics i que aquestes han de reflectir el contingut que preveu el seu apartat quart.

El contingut de les cartes de serveis té caràcter reglamentari. Això significa que és vinculant per a l'Administració i per les persones usuàries i que pot ser invocat en via de recurs o reclamació.

Per tant, les Cartes de Serveis són documents públics a través dels quals l'organització informa a les seves persones usuàries dels serveis que ofereix i dels compromisos de qualitat que assumeix en la seva prestació, així com dels drets dels usuaris/àries en relació a aquests serveis. Representa el compromís públic de l'organització de desenvolupar les seves funcions sota criteris de qualitat i millora contínua, ja que:

- Promou les relacions amb les persones usuàries
- Serveix per definir estàndards de servei
- Permet establir objectius ambiciosos
- Pretén assolir una major qualitat en els serveis

En aquest sentit la Carta de Serveis del Consell Comarcal de l'Alt Penedès respon a la voluntat de treballar de forma més transparent, ser una Administració més propera i facilitar la relació de la ciutadania amb el Consell Comarcal.

Explica quins serveis presta el CCAP a la ciutadania, a les entitats, als ajuntaments, les empreses i els centres educatius (descripció del servei, destinataris, responsables polític i tècnics, mecanismes i condicions d'accés, i contacte per obtenir informació sobre el servei).

La Carta de Serveis explica les condicions de prestació dels serveis (compromisos que adquireix el CCAP, els drets i deures de la persona o l'ens beneficiari de la prestació i el règim econòmic aplicable amb indicació de les taxes i els preus públics aplicables, si escau). Al mateix temps, està concebuda com un document obert que s'anirà ampliant amb nova informació i que s'anirà adaptant a l'evolució dels serveis del Consell Comarcal.

Des de l'aprovació de la primera Carta de serveis s'han reorganitzat i ampliat els continguts (Cooperació tècnica amb els ens locals, Gent Gran, Mediació, Consum, i Taula política comarcal de Joventut), s'ha eliminat un servei (Premi Eduard Vendrell) i s'han afegit nous serveis a la Carta (Dinamització cívica per a l'emancipació juvenil, Drogodependències, Subvencions per a la participació en competicions fora de l'Estat espanyol, Concert de Nadal, Programa referent d'ocupació juvenil, Formació per a persones emprenedores i empreses, i Sistemes d'informació).

Vist l'informe emès per la cap del servei de Comunicació i Cultura del Consell Comarcal.

Vist el que disposen els articles 22.2.d, 49, 70.2, de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i dels articles 55 a 57 del Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local.

Vist el que disposa l'article 178 i 179 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i l'article 63 i 66 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny.

Vist el que disposen els articles 14.2c del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Organització Comarcal de Catalunya.

S'ACORDA:

- 1- Actualitzar el contingut de la Carta de Serveis aprovada pel Ple del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en sessió de 9 de maig de 2019, per les raons explicitades a la part expositiva del present acord (exp. G1047-000001/2021), en la forma i amb el contingut que la proposta adjunta preveu i d'acord amb el contingut de l'índex següent:

PRÒLEG 1

1 ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

1.1 MEDI AMBIENT I ENGINYERIA

1.1.1 Cooperació tècnica amb els ens locals 3



CONSELL COMARCAL ALT PENEDE'S

1.1.2 Òrgan Tècnic d'Avaluació Ambiental Comarcal	4
1.1.3 Circulació motoritzada no competitiva en el medi natural	5
1.1.4 Gestor Energètic Comarcal	6
1.1.5 Projecte FEDER – Municipis compromesos amb la sostenibilitat	7

1.2 OBRES PÚBLIQUES, MOBILITAT, URBANISME I PLANIFICACIÓ TERRITORIAL

1.2.1 Cooperació tècnica amb els ens locals	9
1.2.2 Xarxa Bàsica Comarcal de Camins	10
1.2.3 Àrea de prestació conjunta del servei de taxi	11
1.2.4 Projecte FEDER – Penedès 360º	12

1.3 SEGURETAT CIUTADANA I PROTECCIÓ CIVIL

1.4 PRÉSTEC DE CARPES ALS AJUNTAMENTS

2 ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

2.1 EQUIP BÀSIC DE SERVEIS SOCIALS

2.2 PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

2.2.1 Ajuda a domicili social i per a persones amb dependència	20
2.2.2 Tecnologies de suport i cura (teleassistència)	22
2.2.3 Banc d'Ajuts Tècnics	24
2.2.4 Transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda	26

2.3 INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIA

2.3.1 Atenció a la infància i l'adolescència amb risc o en situació de desemparament ..	28
2.3.2 Integració en família extensa	30
2.3.3 Punt de Trobada	32
2.3.4 Atenció psicològica infantil en casos de violència masclista	33

2.4 DONA

2.4.1 Informació i atenció a la dona	34
2.4.2 Atenció i acolliment d'urgència per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles	36
2.4.3 Teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere	37

2.5 GENT GRAN

2.5.1 Consell de la Gent Gran de l'Alt Penedès	38
2.5.2 Comissió de l'Alt Penedès contra els Maltractaments a les Persones Grans	39

2.6 CONVIVÈNCIA CIUTADANA I COHESIÓ SOCIAL

2.6.1 Acollida i orientació a persones nouvingudes	40
2.6.2 Mediació ciutadana	42
2.6.3 Promoció de polítiques LGTBI	43
2.6.4 Promoció de polítiques d'igualtat de gènere	44
2.6.5 Dinamització cívica per a l'emancipació juvenil	45

2.7 POBRESA I INCLUSIÓ SOCIAL

2.7.1 Centres de distribució d'aliments	47
2.7.2 Prestacions per a situacions d'urgència social	48
2.7.3 Inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió social	49
2.7.4 Programa "Mesures Actives d'Inserció per a persones destinatàries de la Renda Garantida de Ciutadania"	50

2.8 DROGODEPENDÈNCIES

2.8.1 Pla de prevenció de Drogues i altres comportaments de risc	51
2.8.2 Assessorament familiar sobre alcohol i altres drogues (SAFAD)	53
2.8.3 Altres accions de prevenció del consum de substàncies i d'altres comportaments de risc	54
2.8.4 Programa de mesures alternatives a la sanció de consum a la via pública en menors d'edat	56

3 ÀREA D'ECONOMIA I HISENDA

3.1 ATENCIÓ CIUTADANA 57

3.2 CONSUM

3.2.1 Serveis de Consum per a la ciutadania	59
3.2.2 Serveis de Consum per a empreses i professionals	61
3.2.3 Serveis de Consum per a centres educatius	63
3.2.4 Serveis de Consum per a associacions i entitats	64

3.3 ARXIU I GESTIÓ DOCUMENTAL 65

4 ÀREA DE PLANS TRANSVERSALS

4.1 ENSENYAMENT

4.1.1 Gestió de menjadors escolars	67
4.1.2 Gestió dels ajuts dels menjadors escolars	68
4.1.3 Gestió de la gratuïtat dels menjadors escolars	69
4.1.4 Gestió del transport escolar	70
4.1.5 Subvencions per als menjadors escolars petits	72
4.1.6 Escola de Música de l'Alt Penedès	73

4.2 ESPORTS

4.2.1 Subvencions per l'organització d'activitats esportives i/o de promoció de l'esport	75
4.2.2 Subvencions per a la participació en competicions i concursos fora de l'estat espanyol	76
4.2.3 Torneig Comarcal de Futbol 7	78

4.3 CULTURA

4.3.1 Agenda, Butlletí digital i Catàleg d'Activitats Culturals – Web www.penedescultura.cat	79
4.3.2 Subvencions per la participació dels ajuntaments a la web www.penedescultura.cat	81



CONSELL COMARCAL ALT PENEDE'S

4.3.3 Subvencions per la participació de les entitats a la web www.penedescultura.cat	83
---	----

4.3.4 Premi a d'Edició de Recerca Històrica	85
---	----

4.3.5 Concert de Nadal de l'Alt Penedès	86
---	----

4.4 JOVENTUT

4.4.1 Oficina Jove de l'Alt Penedès	87
---	----

4.4.2 Portal www.dinamo.cat	88
---	----

4.4.3 Suport als ajuntaments per a la prestació de serveis	89
--	----

4.4.4 Suport als instituts	90
--------------------------------------	----

4.4.5 Programa comarcal d'activitats formatives	92
---	----

4.4.6 Ocupació juvenil – Web www.treballateca.com	93
---	----

4.4.7 Punts mòbils de salut	94
---------------------------------------	----

4.4.8 Assessoria acadèmica i professional	95
---	----

4.4.9 Assessoria de mobilitat internacional	96
---	----

4.4.10 Taula Política Comarcal de Joventut	97
--	----

4.5 HABITATGE

4.5.1 Assessorament, intermediació i mediació	98
---	----

4.5.2 Informació i tramitació d'ajuts i documentació	100
--	-----

4.5.3 Lloguer mitjançant la Borsa d'Habitatges de Lloguer	102
---	-----

4.5.4 Dipòsit de contractes de lloguer	103
--	-----

4.5.5 Formació i difusió	104
------------------------------------	-----

5 ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA I COMARCAL

5.1 OCUPACIÓ

5.1.1 Servei Local d'Ocupació – Xarxa Xaloc	105
---	-----

5.1.2 Servei de proximitat als municipis	107
--	-----

5.1.3 Oficina Tècnica Laboral	109
---	-----

5.1.4 Programa "Ubicat"	111
-----------------------------------	-----

5.1.5 Programa "Treball i formació"	113
---	-----

5.1.6 Programa "Col·laboració Social"	115
---	-----

5.1.7 Programa referent d'ocupació juvenil	117
--	-----

5.2 DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

5.2.1 Programa "Productes de la Terra"	119
--	-----

5.2.2 Accions "El Penedès, tasta'l"	121
---	-----

5.2.3 Servei de creació i consolidació d'empreses	123
---	-----

5.2.4 Programa de dinamització de l'activitat empresarial	125
---	-----

5.2.5 Web polígons d'activitat econòmica – www.poligonsaltpenedes.com	127
---	-----

5.2.6 Formació per a persones emprenedores i empreses	129
---	-----

5.3 AGRICULTURA I MEDI RURAL

5.3.1 Gall del Penedès	131
----------------------------------	-----

5.3.2 Participació en projectes europeus	132
--	-----

5.4 SUPORT A L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	133
--	-----

5.5 SISTEMES DE LA INFORMACIÓ	135
---	-----



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDES

- 2- Sotmetre l'expedient a informació pública i audiència a les persones interessades, per un període de trenta dies, a efecte de formulació de reclamacions i/o suggeriments, mitjançant edicte per publicar en el BOPB i al tauler d'anuncis de la seu electrònica del Consell Comarcal. En cas que no es presentin reclamacions en el període d'informació pública, l'aprovació esdevindrà definitiva amb caràcter automàtic, sense necessitat d'adoptar un nou acord i serà el text publicat íntegrament en el BOPB, anunciant al DOGC les referències del BOPB en que s'hagi publicat el text. No entrarà en vigor fins que hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- 3- Donar trasllat de l'acord al servei de Comunicació i Cultura del Consell Comarcal als efectes oportuns.

VOTACIÓ: *L'acord és aprovat per unanimitat dels consellers i de les conselleres presents dels grups polítics comarcals de JUNTS, d'ERC, del PSC-CP, de la CUP i d'ECGP."*

I, perquè consti, expedixo aquest certificat per ordre i amb el vistiplau del president.

Vist i plau
El president

Xavier Lluch i Llopart