



## CONVENI PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS I ALTRES PROGRAMES RELATIUS AL BENESTAR SOCIAL I POLITÍQUES D'IGUALTAT 2022

D'una banda, el President, senyor Xavier Lluch i Llopart, el qual actua en nom i representació del **CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDE'S** (*en endavant CCAP*), en ús de les facultats de representació concedides per l'article 13 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Organització Comarcal de Catalunya i, especialment facultat per acord de la Junta de Govern de 2 de juny de 2022.

I, de l'altra, l'Alcalde, senyor Joan Cols i Canals, el qual actua en nom i representació de **L'AJUNTAMENT DE LA GRANADA** (Alt Penedès) (*en endavant Ajuntament*), en ús de les facultats de representació concedides per l'article 53 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

I, el senyor Xavier Rodado Honorato, secretari del Consell Comarcal, i la senyora Carme Jounou Torrent, secretària de l'Ajuntament, per tal de donar fe de la signatura del present conveni, en l'exercici de la funció prevista a l'article 92 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i en consonància a l'article 3 del Real Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris de l'Administració Local amb habilitació de caràcter nacional.

Les parts es reconeixen plena capacitat per subscriure el present conveni de col·laboració i



## MANIFESTEN

- I. Els serveis socials són un dels sistemes de l'estat del benestar, conjuntament amb la seguretat social, el sistema de salut, el sistema d'educació, les polítiques per a l'ocupació, les polítiques d'habitatge i altres actuacions públiques. Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.
- II. La Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, en el seu art.166 atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, voluntariat, protecció de menors i promoció de les famílies.
- III. L'Administració de la Generalitat, els municipis i els altres ens locals de Catalunya són les administracions competents en matèria de serveis socials, d'acord amb el que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials.
- IV. Les comarques supleixen els municipis de menys de vint mil habitants en la titularitat de les competències pròpies dels serveis socials bàsics que aquests municipis no estiguin en condicions d'assumir directament o mancomunadament.
- V. Els municipis i els altres ens locals poden exercir competències pròpies de l'Administració de la Generalitat per via de delegació, d'encàrrec de gestió o de fórmules de gestió conjunta, sens perjudici de les competències que les lleis els atribueixen.
- VI. A la comarca li correspon l'exercici de les competències que li siguin delegades o la gestió de les quals li sigui encomanada per part de l'Administració de la Generalitat, la diputació corresponent, els municipis, les mancomunitats, les comunitats de municipis i les organitzacions associatives d'ens locals. Les delegacions i les encomanes de gestió han d'anar acompanyades de la transferència dels recursos necessaris per al seu exercici, de conformitat amb l'art.25.1.c del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya.
- VII. El sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per a treballar en coordinació, en col·laboració i amb el diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones, i s'estructura en serveis socials bàsics i en serveis socials especialitzats.

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

Els serveis socials especialitzats s'organitzen atenent la tipologia de les necessitats, per tal de donar resposta a situacions i necessitats que requereixen una especialització tècnica o la disposició de recursos determinats.



Els municipis o les comarques de més de cinquanta mil habitants poden constituir una demarcació territorial per a la prestació dels serveis socials especialitzats. En aquest cas, els ens locals poden gestionar els serveis per delegació de la Generalitat si ho sol·liciten. En els altres casos, la gestió dels serveis correspon a la Generalitat, sens perjudici de la possible delegació en els ens locals o de l'adopció de fórmules de gestió conjunta entre la Generalitat i els ens locals.

- VIII. La Llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials, preceptua que les àrees bàsiques de serveis socials són la unitat primària de l'atenció social als efectes de la prestació dels serveis socials bàsics i s'organitzen sobre una població mínima de vint mil habitants, prenent com a base el municipi.

Els municipis de més de vint mil habitants poden tenir més d'una àrea bàsica de serveis socials, en funció del nombre d'habitants i de les necessitats socials.

L'Àrea Bàsica de Serveis Socials ha d'agrupar els municipis de menys de vint mil habitants. En aquest cas, la gestió correspon a la comarca o a l'ens associatiu creat especialment amb aquesta finalitat.

- IX. Amb l'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Departament de Benestar Social i Família va establir un nou marc de coordinació, cooperació i col·laboració amb els ens locals per permetre una prestació i gestió dels serveis socials que respongués a criteris de transparència, equitat territorial i optimització dels serveis adreçats a les persones amb necessitats socials i que a més, es mantingués en un escenari pluriennal per tal de permetre més estabilitat financera als ens locals.

Aquest nou marc es va instrumentalitzar amb un contracte programa, una eina de gestió que substituïa l'anterior sistema basat en la convocatòria de subvencions i que permet establir una relació més equilibrada entre les parts, caracteritzada per una coresponsabilitat del govern autonòmic i del govern local en la gestió, la prestació i la implementació dels serveis socials al territori, mitjançant l'establiment d'accions, obligacions i competències per cada una de les parts.

A partir del 2016 es signen nous contractes programa per al període 2016-2019 que suposen la consolidació de serveis socials d'acord amb les competències que la normativa vigent regula, tant en relació en la prestació dels serveis com en el seu finançament. També es regeixen per Contracte Programa, altres serveis com les polítiques d'igualtat, les relatives a joventut i a acció cívica i comunitària.

Atesa la pròrroga del contracte programa 2016-2019 - durant dos anys -, en l'exercici actual de 2022 es projecta un nou contracte programa que suposa la consolidació dels serveis socials, d'acord amb la normativa vigent, pel que fa a la prestació d'aquests i del seu finançament.



- X. El municipi no es troba en condicions d'assumir directament o mancomunadament les competències pròpies dels serveis socials bàsics, per la qual cosa, manifesta la seva conformitat en el sentit que disposa l'art. 31.2 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, per a que sigui el CCAP, qui el supleixi en la titularitat de les competències pròpies dels serveis socials bàsics.
- XI. El Ple del Consell Comarcal, en sessió de 16 de gener de 2020, va aprovar l'Addenda de pròrroga per al 2020 del Contracte programa 2016-2019 per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Treball, Afers socials i Famílies i el Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.
- XII. Vist el contingut tècnic del projecte del Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.
- XIII. La Junta de Govern del Consell Comarcal, en sessió de 2 de juny de 2022, va aprovar el conveni de col·laboració a subscriure entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de menys de vint mil habitants de la comarca de l'Alt Penedès per aquest exercici 2022.
- XIV. Que d'acord amb els principis generals de coordinació, cooperació i col·laboració que regeixen les relacions entre les administracions públiques, el Consell Comarcal de l'Alt Penedès i els ajuntaments de la comarca interessats fixen voluntàriament i, de comú acord, el contingut d'aquest conveni.

I, en mèrits de tot el que s'ha exposat, ambdues parts convenen en els següents

## PACTES

### Primer.- Objecte

És objecte d'aquest conveni actualitzar les condicions de col·laboració entre el Consell Comarcal i l'Ajuntament, per a prestar per part d'aquest Consell Comarcal el suport, l'assistència i la cooperació necessaris per a la gestió de l'àrea bàsica de serveis socials dels municipis la comarca de menys de vint mil habitants.

Al Consell Comarcal, com a ens local supramunicipal, li corresponen les competències següents:

- a) Donar suport tècnic, econòmic i jurídic als ens gestors de les àrees bàsiques de serveis socials.
- b) Oferir serveis d'informació i documentació a les àrees bàsiques de serveis socials.



- c) Programar els serveis socials en llur àmbit territorial, d'acord amb els criteris de planificació i coordinació de la Generalitat, el pla estratègic corresponent i la Cartera de serveis socials, en matèria de serveis socials, i convocar una taula territorial amb els consells comarcals i els ajuntaments dels municipis de més de vint mil habitants de llur àmbit territorial.
- d) Promoure i gestionar els serveis, les prestacions i els recursos propis de l'atenció social especialitzada per a garantir la cobertura de les necessitats socials de la població de llur àmbit territorial.
- e) Promoure l'associacionisme i els projectes comunitaris per a aconseguir que les necessitats socials es cobreixin i es gestionin millor.

### **Segon.- Finalitat**

Els serveis socials tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones. S'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat i de dependència i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llur vida.

### **Tercer.- Sistema públic de serveis socials**

El sistema públic de serveis socials és integrat pel conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població, de titularitat de l'Administració de la Generalitat, de les entitats locals i d'altres administracions, i també els que l'Administració concerta amb les entitats d'iniciativa social o privada.

El sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per a treballar en coordinació, en col·laboració i amb el diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones, i s'estructura en serveis socials bàsics i en serveis socials especialitzats.

### **Quart.- Serveis socials bàsics**

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

Corresponen als serveis socials bàsics les funcions següents:

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- b) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.
- c) Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

- d) Proposar i establir el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, excepte en aquelles situacions en què la persona estigui ingressada de manera permanent en un centre de la xarxa pública. En aquests darrers casos, els serveis de treball social del centre de la xarxa pública han d'elaborar el dit programa.
- e) Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
- f) Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.
- g) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- h) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.
- i) Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili.
- j) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- k) Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.
- l) Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- m) Gestionar prestacions d'urgència social.
- n) Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- o) Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i comarcal i les altres que li siguin atribuïdes.
- p) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.
- q) Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.

### **Cinquè.- Serveis i prestacions**

Les prestacions del sistema públic de serveis socials poden ésser de servei, econòmiques o tecnològiques.

#### **5.1. Prestacions de servei**

El Consell Comarcal presta part dels serveis i prestacions que es troben en el Catàleg del Sistema Català de Serveis Socials, com són els següents:

- a) Serveis socials bàsics
  - Servei bàsic d'atenció social
  - Serveis d'atenció domiciliària
- b) Serveis socials especialitzats
  - Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència (SEAIA)
  - Dones en situació de violència masclista i els seus fills:



- o Servei d'Informació i Atenció a les Dones
- o Servei d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills
- o Servei de punts de trobada per al compliment del règim de visites
- Servei d'orientació a la mediació
- Servei de transport adaptat
- Dinamitzadors cívics
- Mediació comunitària
- Prevenció Drogodependències
- Servei de Primera Acollida a persones nouvingudes
- Projecte parlem-ne de socialització i coneixement de la llengua catalana

### 5.2. Prestacions econòmiques

Són aportacions dineràries, que tenen com a finalitat atendre determinades situacions de necessitat. Es poden atorgar amb caràcter de dret subjectiu, de dret de concurrència o d'urgència social.

### 5.3. Prestacions d'ajudes tècniques

Són prestacions tecnològiques les que per mitjà d'un producte atenen les necessitats socials de la persona i es poden associar amb altres prestacions.

Tenen aquesta consideració les prestacions següents:

- a) L'assistència tecnològica i la teleassistència domiciliària.
- b) Les ajudes instrumentals destinades a mantenir o millorar l'autonomia personal.
- c) Les de naturalesa semblant que s'estableixin normativament.

El Consell Comarcal posa a disposició dels ajuntaments els recursos següents:

#### *Serveis d'atenció domiciliària*

Els serveis d'atenció domiciliària són un conjunt organitzat de recursos i accions adreçades a les persones que, per raó d'edat, dependència o discapacitat tenen limitada l'autonomia per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària o requereixen atenció permanent i a distància.

#### *Servei d'ajuda a domicili de caràcter social*

Conjunt de tasques que es realitzen a la llar de persones o famílies que es troben, per motius físics o socials, en situacions de mancança d'autonomia temporal o permanent per poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana. Aquest servei inclou:

- ❖ Cura personal: La persona beneficiària rep ajuda per realitzar totes aquelles accions relacionades amb la cura personal, com la higiene, vestir-se i desvestir-se i repassar i cosir la roba d'ús personal, entre d'altres.



### *Servei d'ajuda a domicili per a persones amb dependència reconeguda*

Aquest servei s'adreça a persones grans i a persones amb discapacitat en situació de dependència, i la seva funció és prevenir l'aparició o l'agreujament de malalties o discapacitats i de les seves seqüeles.

Les persones beneficiàries caldrà que, obligatòriament, tinguin reconeguda la situació de dependència i haver-los estat prescrit el servei en virtut de, d'acord amb allò establert a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de Dependència.

Es concreta en actuacions per atendre les necessitats assistencials en el seu entorn habitual. Els seus objectius són facilitar els serveis assistencials a domicili o en centres plataforma que proveeixin diferents programes d'atenció de forma continuada i integral a les expectatives i necessitats de les persones grans, i de suport a les famílies o persones cuidadores.

Aquest servei inclou dos tipus d'ajudes:

- 1- Atenció de les necessitats de la llar: Aquest tipus de tasques inclouen la neteja de la llar (excepte les neteges de la llar a fons), fer el llit, fer el menjar (segons dietes establertes) i rentar la roba (tant a mà com amb rentadora), entre d'altres.
- 2- Cura personal: La persona beneficiària rep ajuda per realitzar totes aquelles accions relacionades amb la cura personal, com la higiene, vestir-se i desvestir-se i repassar i cosir la roba d'ús personal, entre d'altres.

### *Equip d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA)*

Està ubicat a la seu del Consell Comarcal. Es tracta d'un servei descentralitzat per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Drets Socials.

### *Servei de residència d'estada limitada urgent per a dones maltractades*

El de residència d'estada limitada i d'acolliment temporal i urgent per dones maltractades i si s'escau, pels seus fills/es, quan es donin casos de violència de gènere.

Així mateix, s'estableix un protocol d'atenció a les urgències en matèria de violència de gènere d'abast comarcal per derivar a una casa d'acollida urgent. Es tracta d'un circuit que està integrat per tots els ajuntaments de la comarca, els serveis socials, els serveis sanitaris, els cossos policials i de seguretat ciutadana, així com els judicials.

### *Servei d'Informació i Atenció a les Dones*

El Consell Comarcal posa a disposició dels ajuntaments el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD). Aquest ofereix informació, acollida, assessorament jurídic i atenció psicològica a les dones. També es presta assistència a les a les dones víctimes de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills i es realitza un seguiment personalitzat de cada cas. El SIAD està vinculat amb els circuits d'atenció local per a l'abordatge de la problemàtica, atès que sovint representen una porta d'entrada per a les dones que es troben en aquesta situació.



Aquest servei agrupa:

- ❖ Servei d'Atenció Jurídica: s'ofereix informació i orientació a dones i homes majors d'edat que es trobin en una situació de crisi personal i no tinguin suficient informació per poder decidir la millor solució al seu conflicte. Consultes personalitzades.
- ❖ Servei d'Atenció Psicològica: s'ofereix informació i tractament psicològic a dones majors d'edat que es troben en situacions d'assetjament o violència masclista. Consultes personalitzades i teràpia psicològica.
- ❖ Servei d'Atenció Psicològica Infantil: s'ofereix informació i orientació a famílies amb infants i adolescents fins a 18 anys. Consultes personalitzades i teràpia psicològica pels infants i adolescents.
- ❖ Espai d'apoderament i suport mutu per a dones: s'ofereix un entorn d'acompanyament i suport emocional tant per a dones víctimes de violència masclista, com per a qualsevol dona que vulgui fer un procés de millora i d'apoderament personal.

#### *Servei d'orientació a la mediació*

El Consell Comarcal posa a disposició dels ajuntaments, gratuïtament, el servei d'orientació a la mediació (SOM) per aquelles persones de l'Àrea Bàsica que vulguin rebre informació sobre mediació, com a mètode pacífic de gestió de conflictes en què un tercer fa el possible que les persones parlin i reflexionin i cerquin de forma conjunta una solució vàlida, responsable i útil per tothom.

#### *Pla d'Igualtat de Gènere de l'Alt Penedès*

El Consell Comarcal posa a disposició dels ajuntaments, gratuïtament, l'adhesió al Pla d'Igualtat de gènere que es va aprovar en el Ple del Consell Comarcal, en sessió de 8 d'octubre de 2020. El pla es planteja com una eina indispensable per assolir el grau d'igualtat necessari a la nostra societat.

#### *Pla Comarcal LGTBI de l'Alt Penedès*

El Consell Comarcal posa a disposició dels ajuntaments, gratuïtament, l'adhesió al pla d'igualtat que es va aprovar en Ple del Consell Comarcal, en sessió de 17 de gener de 2019. Un Pla de LGTBI és un conjunt ordenat d'objectius i mesures que constitueixen la base per al desenvolupament d'una estratègia integral orientada a millorar i equilibrar la situació de persones Lesbianes, Gais, Transgènere, Bisexuals i Intersexuals. És el document clau que, a més de servir per a la planificació, possibilitarà el seguiment i avaluació posterior del camí recorregut en aquest àmbit.

#### *Servei de primera acollida de les persones immigrades i de les persones retornades a Catalunya. Atenció a persones refugiades del conflicte d'Ucraïna*

El Consell Comarcal posa a disposició dels ajuntaments el servei de primera acollida de les persones immigrades o retornades a Catalunya, la qual consta d'accions formatives i informatives.



- a) Informatives. La primera acollida inicial es realitza a través de la porta d'entrada al sistema català de serveis socials, que són els serveis socials bàsics articulats arreu de la comarca i el servei més proper a la ciutadania. Amb posterioritat, aquesta primera acollida inicial es pot complementar amb l'assessorament i informació per part del tècnic especialitzat que disposa el Consell Comarcal.
- b) Formatives. El Consell Comarcal conjuntament amb l'Ajuntament de Vilafranca i Creu Roja organitza cursos de coneixements laborals i de coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic adreçats a persones estrangeres immigrades, catalanes retornades, sol·licitants d'asil o refugiades. Aquests cursos tenen una durada de 15 hores cadascun i es realitzen 2 cops per any.

D'altra banda es presta assessorament i acompanyament a persones refugiades del conflicte la guerra d'Ucraïna, així com als municipis de la comarca.

#### *Servei de mediació comunitària*

El Consell Comarcal posa a disposició dels ajuntaments de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials el Servei de Mediació Comunitària. Aquest és un servei públic d'atenció a tota la ciutadania, especialitzat en la prevenció i la resolució de conflictes entre ciutadans dins l'àmbit comunitari. La finalitat del servei és desplegar un ventall d'accions que promoguin la convivència ciutadana i el paper actiu dels ciutadans en la resolució dels seus propis conflictes, així com complementar les actuacions d'altres serveis públics.

#### *Projecte Parlem-ne*

El Consell Comarcal posa a disposició dels ajuntaments de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, prèvia sol·licitud d'adhesió, aquest servei per tal d'oferir un espai de socialització i coneixement de la llengua catalana a persones novingudes al territori. El cost d'un mòdul de 25 hores de formació ascendeix a 1.100€. Aquest servei queda supeditat a la disponibilitat del mateix, ja que l'oferta és limitada.

#### **Sisè.- Personal**

L'organització del sistema públic de serveis socials ha de tenir el personal suficient amb la formació, la titulació, els coneixements, l'estabilitat laboral, la capacitat, el reconeixement social i laboral i les aptituds que calguin per a garantir l'eficiència i l'eficàcia en la prestació dels serveis socials.

El personal professional que treballa en el camp dels serveis socials és un element cabdal del conjunt del sistema de serveis socials i ha de gaudir de l'atenció, el respecte i el suport a la seva participació necessaris per a assegurar-ne la presència en la definició dels serveis socials.

Les valoracions del personal professional de serveis socials són vinculants pel que fa a l'assignació dels recursos públics disponibles, en els termes en què s'estableixi per reglament. Així mateix, s'ha de garantir la intervenció professional necessària per a fer el seguiment de l'evolució de la situació personal o familiar objecte de l'atenció social.



Per tal de delimitar les funcions dels professionals dels Equips Bàsics d'Atenció Social d'una forma més operativa els agrupem en tres àmbits d'intervenció:

- Treball individual i familiar.
- Treball social comunitari o grupal, tant en l'àmbit local com de transcendència comarcal.
- Gestió del servei.

### **Setè.- Compromisos**

#### **7.1. A assumir per ambdues parts**

- 1- Esmerçar esforços per tal que l'Àrea de serveis socials comarcal disposi dels recursos i serveis necessaris per garantir una qualitat de vida a totes les persones que viuen a l'Alt Penedès.
- 2- Vetllar per la informació i supervisió dels professionals adscrits a l'equip bàsic i als serveis d'ajuda domiciliària per tal d'assolir un funcionament adequat del servei.
- 3- Aconseguir un bon funcionament i organització dels serveis de manera que, el Consell Comarcal posa a disposició dels ajuntaments els professionals qualificats, per poder atendre les necessitats locals, i l'ajuntament assumeix els canvis de personal que es poden produir per motius d'organització comarcal.
- 4- Proporcionar a les/els professionals de serveis socials els elements estructurals, documentals, digitals, etc., necessaris per a la correcta aplicació de les seves tasques d'atenció a la població.
- 5- Celebrarà reunions de coordinació anuals entre els ajuntaments i el Consell Comarcal per tal de fer el seguiment de les diferents actuacions dels serveis socials bàsics.
- 6- Gestionar correctament la documentació que integra els expedients dels serveis socials bàsics, de manera que una vegada finalitzats s'ha de garantir el seu tractament, custòdia i conservació en l'arxiu comarcal.
- 7- Consignar en els seus pressupostos les dotacions necessàries per a finançar els serveis socials de llur competència.

#### **7.2. A assumir pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès**

D'acord amb el contracte programa que subscriu anualment amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, el Consell Comarcal finançarà:

- 1- Part dels costos del personal contractat dels Serveis dels Equips Bàsics d'Atenció Social i del Servei d'Ajuda Domiciliària del municipi.
- 2- En concepte de "*Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents - Programa d'atenció social i educativa davant les situacions de risc*", pagarà la quantia de **500 €** a l'ajuntament.

Respecte del punt 2, les aportacions restaran condicionades a la presentació per part dels ajuntaments respectius, d'una memòria d'execució del projecte i del certificat del secretari-interventor amb la relació de les quantitats de les despeses realitzades per l'execució del projecte.



- 3- En concepte de “*Suport als Plans Locals de Joventut*”, pagarà la quantia de **2.250€** a l'ajuntament.
- 4- Pel que fa als serveis especialitzats, el Consell Comarcal assumirà els costos de:
  - L'Equip d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA),
  - La reserva de plaça de residència d'estada limitada urgent per a dones maltractades,
  - El Servei d'Informació i Atenció a les Dones,
  - El Servei d'Orientació a la Mediació,
  - El servei de primera acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya,
  - El Servei de Mediació Comunitària.
- 5- Els desplaçaments dels professionals de l'Equip Bàsic de serveis socials i del Serveis d'Ajuda Domiciliària, derivats de l'exercici de les funcions pròpies dels serveis socials bàsics.
- 6- El quilometratge excepcional, que suposi desplaçaments fora l'Àrea Bàsica de Serveis Socials i que surti de l'organització de les diverses EBAS de la comarca, requeriran permís exprés de la gerència del Consell Comarcal i en el seu defecte, del responsable directe del Servei de Benestar Social.
- 7- Les despeses de personal no imputades a cap Equip Bàsic d'Atenció Social en concret, així com les despeses derivades de material no inventariable o les derivades de la difusió informativa general del servei.

### 7.3. A assumir per l'Ajuntament:

L'ajuntament es compromet a complir les obligacions següents:

#### 1- Satisfer les quotes per l'any 2022 corresponents als serveis següents:

##### a) En concepte de Serveis Socials Bàsics:

- Treballadora Social, Educadora Social i Treballadora Familiar: **31.661,70 €**
- Servei d'Ajuda a Domicili per a persones reconegudes com a dependents segons la LAPAD: **2.151 €**

##### b) En concepte de “*Prevenió de Drogues*”: **755,86 €**

##### c) En concepte de “*Dinamitzador/a de gent gran*”: **4.024,82 €**

#### 2- Satisfer les despeses ocasionades pels desplaçaments dels/les professionals adscrits/es al seu municipi quan es tracti d'un encàrrec directe seu i/o per interès únic i exclusiu del seu municipi.



- 3- Satisfer les despeses que generi l'estada en la casa d'acollida urgent per dones víctimes de maltractaments en aquells casos que, prèvia valoració per part dels professionals dels EBAS, s'acrediti que les víctimes no disposen de suficients recursos econòmics. Caldrà assumir el cost del desplaçament de la dona i de llurs fills, si fos el cas, fins a la casa d'acollida.
- 4- Facilitar la informació i la documentació necessàries per a redactar les memòries i justificacions tècniques del servei.
- 5- Vetllarà perquè s'acompleixin les funcions dels equips dels serveis socials bàsics.
- 6- Fer constar la col·laboració del Consell Comarcal en totes les publicacions i els anuncis de serveis socials i altres actuacions en matèria de benestar social en l'àmbit d'aquest conveni i, en lliurarà còpia al Consell Comarcal.
- 7- Assumir el finançament de la infraestructura, dels locals, del material, del manteniment del sistema d'informació, del suport administratiu.
- 8- Facilitar un despatx degudament condicionat per a la prestació del servei.
- 9- Posar a disposició un ordinador amb connexió a internet, que tingui les característiques estipulades pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès, per tal de garantir el treball en xarxa, i per tal de poder accedir a l'aplicació Hèstia, de gestió d'expedients de serveis socials, i altres relatives al lloc de treball.
- 10- Garantir la protecció de les dades personals de les persones usuàries dels serveis socials, disposant d'armaris que es puguin tancar amb clau i assignant al personal de l'Equip Bàsic dels Serveis Socials una paraula de pas pròpia per accedir a l'ordinador que utilitzi habitualment.
- 11- Posar a disposició un espai adequat per a l'atenció amb la finalitat de garantir la confidencialitat d'aquesta. Així mateix, aquest espai, haurà de garantir la protecció i la integritat dels professionals.

7.4. Adhesió per part de l'ajuntament al Pla per a la Igualtat de l'Alt Penedès, el text del mateix és el següent:

#### **I. La transversalitat, eina estratègica.**

Per tal de desenvolupar amb la màxima efectivitat el Pla Comarcal, és imprescindible establir les polítiques de dones com un eix transversal en l'acció de Govern. Amb aquest propòsit es farà especial èmfasi en els següents aspectes:

1. Vetllar pel treball coordinat dels plans i programes desenvolupats pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès.
2. Garantir la continuïtat i coherència de les actuacions d'aquest Pla, així com la seva adequació a una realitat canviant.
3. Elaborar i establir indicadors qualitatius i quantitatius que permetin un millor coneixement de la realitat de les dones a l'Alt Penedès i que serveixin per a la planificació, execució i avaluació del Pla Comarcal per a la Igualtat.
4. Treballar amb els sindicats, les organitzacions empresarials i els partits polítics de l'Alt Penedès per a establir mecanismes que facilitin la participació activa de les dones en la societat.
5. Realitzar activitats d'informació i difusió en matèria de polítiques de dones i d'impacte de gènere en els mitjans de comunicació de la comarca. Aquestes campanyes se centraran, fonamentalment, en sensibilitzar sobre la necessitat de modificar els estereotips i valors de caràcter discriminatori i sexista.



- 5.1. Vetllar per la eradicació del llenguatge sexista i androcèntric en els àmbits de competència d'aquest Consell Comarcal.
6. Impulsar espais de coordinació municipals i supramunicipals de dones per intercanviar experiències.

## **II. Incrementar la presència i la participació de les dones en tots els àmbits de la vida social, tenint en compte la seva diversitat.**

1. Garantir que les dones de l'Alt Penedès tinguin accés als coneixements que suposin una millora de les seves condicions de vida (sanitària, social, cultural, econòmica i científica).
2. El paper de l'associacionisme.
  - 2.1. Visibilitzar, valorar i recolzar el treball realitzat per les associacions de dones.
  - 2.2. Impulsar la creació de xarxes d'intercanvi i de comunicació entre les associacions de dones.
3. Promoure accions de recuperació de la memòria històrica, tant des de la perspectiva de les associacions com individual.
4. Sensibilitzar en la valoració del treball domèstic i de cura, així com de la necessitat del seu repartiment entre homes i dones.
5. Impulsar campanyes per desestigmatitzar les treballadores sexuals.

## **III. Oferir una atenció integral davant les necessitats de les dones.**

1. Implementar serveis d'informació i atenció suficients i adequats per garantir la qualitat de vida de tothom per igual, integrats en els circuits locals.
  2. Proporcionar suport educatiu, ocupacional i psicosocial per a la integració de les dones en condicions d'exclusió social.
  3. Oferir als diferents col·lectius de dones informació i formació en tots els àmbits competència del Consell Comarcal, així com els que millor es corresponguin amb les característiques concretes de les associacions de l'Alt Penedès.
  4. Insistir en la importància de garantir el dret al propi cos per tal de millorar i positivament l'autopercepció del cos femení.
  5. Incorporar, en les polítiques d'integració, instruments que garanteixin el tractament específic dels col·lectius de dones amb discapacitats.
- 7.5. Adhesió per part dels ajuntaments al Pla Comarcal LGTBI de l'Alt Penedès, amb els principals eixos de treball per a desenvolupar-lo.

## **Eix 1. Impuls de les polítiques de diversitat sexual des del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.**

**Objectiu general:** Disposar dels recursos i mecanismes necessaris per comunicar, coordinar i desenvolupar les polítiques LGBTI en l'àmbit comarcal incorporant la transversalitat com a estratègia metodològica.

Línia 1.1. Elaborar i desenvolupar recursos per comunicar i projectar el compromís de la comarca envers les polítiques LGBTI i disposició de recursos per a la implementació.



Línia 1.2. Difusió, comunicació i projecció del compromís institucional envers les polítiques LGBTI en el Consell Comarcal i entre els municipis de la comarca.

## **Eix 2. Sensibilització ciutadana i lluita contra la LGTBIfòbia.**

**Objectiu general:** Promoure accions de sensibilització i prevenció de la lgbtifòbia perquè als espais públics dels municipis de la comarca les persones LGBTI puguin expressar la seva diversitat afectiva sexual de manera natural i segura.

Línia 2.1: Implementar dispositius d'atenció comarcals per a la intervenció integral de les persones LGBTI.

Línia 2.2. Elaborar i desplegar accions de sensibilització i prevenció adreçades a la ciutadania per a combatre la LGTBIfòbia.

## **Eix 3. Sensibilització i formació a la comunitat educativa**

**Objectiu general:** Desenvolupar accions formatives i de sensibilització envers la diversitat afectiva i sexual adreçades als centres educatius de la comarca.

Línia 3.1. Oferir recursos per a la comunitat educativa en matèria d'educació afectiva sexual, a través de tallers i divulgació de material informatiu i educatiu.

## **Eix 4. Foment de l'apoderament i la participació social de les persones LGTBI.**

**Objectiu general:** Promoure l'apoderament individual i col·lectiu de les persones LGBTI fomentant la participació i visibilització en diferents àmbits d'intervenció.

Línia 4.1: Elaborar, desenvolupar i oferir recursos i accions per donar suport i visibilització de la realitat LGBTI als grups informals i entitats socials de la comarca.

## **Eix 5. Reconeixement dels drets laborals de les persones LGTBI.**

**Objectiu general:** Donar a conèixer les problemàtiques en l'accés al mercat laboral del col·lectiu LGBTI i difondre mecanismes que vetllin per a la defensa i garantia de la igualtat dels seus drets laborals

Línia 5.1: Difondre recursos i eines per a la igualtat de drets laborals de les persones LGBTI.

## **Eix 6. Atenció a les necessitats específiques de salut de les persones LGTBI.**

**Objectiu general:** Incorporar les necessitats específiques de les persones LGTBI a l'àmbit de la salut, proporcionant als professionals sanitaris de la comarca informació dels recursos existents així com realitzant accions de sensibilització i formació sobre la realitat LGBTI.

Línia 6.1: Desenvolupar accions d'informació, sensibilització i formació als professionals sanitaris de la comarca.



Per accedir al document sencer:

<https://seu-e.cat/documents/2368752/7002875/Pla+Comarcal+LGTBI+2018-2021/2b55ed00-75ad-4fb8-bb00-22d9cde20924>

### **Vuitè.- Finançament**

Aquest conveni es dotarà amb recursos provinents dels pressupostos d'ambdues administracions, sense perjudici de les actuacions finançades per altres administracions i/o amb la col·laboració de la iniciativa social.

### **Novè.- Vigència**

La vigència d'aquest conveni és des de l'1 de gener de 2022 fins al 31 de desembre de 2022, quedant prorrogat, en les condicions establertes a l'article 49 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, fins a l'existència del contracte programa 2023. Atès que les quantitats del contracte programa poden variar, amb l'aprovació d'aquest es procedirà a la seva corresponent regularització.

### **Desè.- Extinció**

Causas d'extinció:

- La realització del seu objecte o finalització del seu termini de vigència
- L'incompliment del present conveni per qualsevol de les parts signatàries
- Per avenença de les parts signatàries

### **Onzè.- Protecció dades personals**

En compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i de Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("RGPD"), de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) o qualsevol disposició en matèria de protecció de dades, s'informa que el Consell és el responsable del tractament de les dades.

Les dades personals seran tractades amb l'exclusiva finalitat de gestionar la relació entre les dues parts. Aquestes dades personals no seran comunicades a tercers. Llevat de què s'indiqui el contrari, totes les dades sol·licitades seran necessàries per les finalitats descrites, per tant la negativa a facilitar-ho impossibilitarà l'execució de la relació.

La base legal dels tractaments és l'execució de les relacions contingudes en el conveni, i essent necessària les comunicacions indicades en compliment de la normativa i per tal de poder executar el conveni.

Les dades es conservaran sempre que es mantinguin les relacions entre ambdues entitats i d'acord amb la normativa d'arxiu aplicable, respectant els períodes de prescripció de les responsabilitat que es poden derivar.



Per l'exercici dels drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació o portabilitat de les dades caldrà fer la petició, acompanyant de DNI o qualsevol altre document que acrediti la seva identitat:

- per carta a la seu del Consell
- per correu electrònic al delegat de protecció de dades a l'adreça [dpd@ccapenedes.cat](mailto:dpd@ccapenedes.cat)

Així mateix l'interessat també podrà exercitar aquest drets davant de l'Ajuntament en la seva qualitat de receptor de les dades, acreditant la seva identitat per carta a la seu de l'Ajuntament o ficant-se en contacte amb el Delegat de protecció de dades de l'Ajuntament.

També té el dret a presentar una reclamació davant de l'autoritat Catalana de Protecció de dades ([apdcat.cat](http://apdcat.cat)).

#### **Dotzè.- Publicitat**

De conformitat amb el que estableix l'article 8 b) i f) de la Llei 19/2013, de 9 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern (BOE núm. 295 de 10.12.2013) i l'article 14 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780 de 31.12.2014), el Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en relació amb aquest conveni, farà pública la informació relativa a les parts signants, l'objecte, la vigència, les obligacions que hi assumeixen, incloent-hi les econòmiques, i qualsevol modificació que es realitzi.

#### **Tretzè.- Interpretació i jurisdicció**

Totes les qüestions que puguin derivar-se, en ordre a la interpretació i execució del present conveni, considerant la seva naturalesa administrativa, seran resoltes de mutu acord i en cas de litigi, es sotmetran a la Jurisdicció contenciosa-administrativa.

I en prova de conformitat, les parts signen el present document electrònic a un sol efecte.