

ADDENDA PER A L'ANY 2014 DEL CONVENI DE 29 D'OCTUBRE DE 2013 MITJANÇANT EL QUAL ES VA ESTABLIR UN ENCÀRREC DE GESTIÓ DE L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA AL CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDEÈS, PER A LA REALITZACIÓ D'ACTUACIONS EN MATÈRIA DE CONSUM.

Barcelona, 18, de desembre, de 2014,

R E U N I T S

D'una part, el senyor Alfons Conesa i Badiella, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, segons nomenament efectuat mitjançant el Decret 288/2011, d'1 de març (DOGC 5830, de 3 de març), en virtut de les competències de representació atribuïdes a l'article 9.1 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'organisme autònom administratiu.

I de l'altra, el senyor Francesc Olivella i Pastallé, president del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, al qual representa segons nomenament de data 22 de juliol de 2011, en ús de les competències que té atribuïdes per l'Acord del Ple del Consell de data 22 de juliol de 2011, i per l'article 13.1 del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya.

En endavant, les entitats representades, seran considerades conjuntament com les Parts.

M A N I F E S T E N

Primer.- Que l'Agència Catalana del Consum, d'acord amb l'article 2 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, és l'organisme autònom administratiu que té assignades totes les competències que corresponen a la Generalitat de Catalunya en matèria de consum en virtut de la Constitució i l'Estatut d'Autonomia.

Segon.- Que d'acord amb els articles 25 c) i 36.2 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, correspon a la Comarca, entre d'altres, l'exercici de les competències que li delegui o li encarregui de gestionar l'Administració de la Generalitat.

Tercer.- Que les Parts, van manifestar un mutu interès en impulsar i participar en els mecanismes legalment establerts per a la informació de les persones consumidores i en la resolució de conflictes en matèria de consum amb la subscripció el 29 d'octubre de 2013, d'un conveni d'encàrrec de gestió en matèria de consum, sobre la base dels articles 10 i 116.2 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, el qual va tenir per objecte la realització pel Consell Comarcal de concretes activitats de la competència de l'Agència Catalana del Consum.

Quart.- Que a la clàusula onzena del conveni d'encàrrec de gestió es va establir que les Parts podien prorrogar la vigència del conveni mitjançant una addenda expressa al comportar-ne una despesa econòmica ara garantida i, això, sens perjudici de la modificació/adequació dels seus annexos.

A l'efecte, es ressalta que subsisteixen les raons que van motivar l'encàrrec de gestió com l'obligació legal d'implantar un servei públic de consum en cada comarca i l'eficàcia i eficiència, confirmada per l'experiència assolida, que suposa la participació del Consell Comarcal en la gestió de determinades activitats relacionades amb el consum i en benefici de les persones consumidores existents al seu territori en tant que entitat local de caràcter territorial més propera i dotada d'equipament i recursos suficients; fet que permet superar, tan si val sigui parcialment, la manca de mitjans tècnics idonis per dur-la a terme, amb la mateixa eficàcia, per l'Agència Catalana del Consum.

Les parts, conseqüentment, fan una valoració favorable sobre la necessitat de continuar col·laborant en els serveis o activitats objecte de l'encàrrec de gestió i indiquen que es desenvolupen en un àmbit territorial sobre el qual no hi ha simultaneïtat ni duplicitat de prestació.

Per això, les Parts manifesten el seu interès en continuar amb el conveni d'encàrrec de gestió i acorden formalitzar una Addenda per a l'any 2014, amb subjecció a les següents,

C L À U S U L E S

Primera.- Objecte

1. Aquesta Addenda té per objecte la pròrroga, amb la modificació parcial de les clàusules econòmiques, per a l'any 2014, del conveni i els seus annexos de l'encàrrec de gestió fet per l'Agència Catalana del Consum al Consell Comarcal de l'Alt Penedès, el dia 29.10.2013, per a la realització d'actuacions definides en matèria de consum a la comarca i on es van concretar el procediment, les tasques i els mitjans per a l'exercici de les funcions encomanades així com un finançament dels costos corresponents a l'activitat encarregada.
2. L'activitat s'ha de portar a terme dintre de l'àmbit territorial d'actuació del Consell Comarcal sense duplicitats i sense execució simultània dels mateixos serveis o activitats encarregades per altri.

3. D'altra banda, el Consell Comarcal ha verificat que l'exercici de l'activitat encarregada no posa en risc la sostenibilitat financera del conjunt de la seva hisenda.

Segona.- Finançament

1. Per fer front al finançament dels costos generats durant l'any 2014, en aplicació del conveni d'encàrrec de gestió, l'Agència Catalana del Consum farà una aportació màxima al Consell Comarcal, de 22.919,14 €, la qual anirà a càrrec de la partida pressupostària 6170.460.0001.00/4610.
2. L'import a què fa referència l'apartat immediat anterior s'ha d'abonar mitjançant transferència al Consell Comarcal a un compte bancari prèviament informat, autoritzat i degudament certificat per la seva Intervenció de fons. La transferència s'ha de fer un cop signada l'Addenda anual pertinent.
3. La formula o el detall del càlcul del finançament de l'activitat encarregada és recull en annex a l'Addenda el qual substitueix a qualsevol altre anteriorment aplicat. El càlcul de finançament tindrà en compte el previst a la clàusula sisena del conveni d'encàrrec de gestió així com el nivell d'eficàcia, eficiència i efectivitat en el desenvolupament de l'encàrrec.

Tercera.- Justificació de la despesa

A efectes de justificació de la despesa és d'aplicació allò previst a la clàusula novena del conveni d'encàrrec de gestió. El Consell Comarcal de l'Alt Penedès ha de justificar la totalitat de la despesa efectuada en exercici de l'activitat encarregada, abans del 31 de gener de 2015, aportant els documents que s'hi preveuen i facilitant aquells altres que se li puguin requerir sempre i quan guardin relació amb l'activitat desenvolupada i la pròpia despesa.

Quarta.- Clàusula de garantia de compliment dels compromisos de pagament

Per contribuir a les despeses derivades de l'execució d'aquest acord, la Generalitat de Catalunya ha de compensar al Consell Comarcal amb l'import previst a la clàusula segona anterior i aquesta s'obliga a executar el pressupost d'acord amb els conceptes de despesa en aquest establerts. Així mateix, el Consell Comarcal ha de justificar l'actuació efectuada tenint en compte en relació amb la forma, terminis i condicions allò que s'estableix a la clàusula tercera i ha de trametre a la Generalitat de la Catalunya juntament amb aquesta documentació, l'escrit de proposta de pagament sol·licitant l'abonament de l'import corresponent.

Una vegada notificada la conformitat per l'òrgan competent de la Generalitat de Catalunya en els termes previstos en aquest acord, i transcorreguts quatre mesos des d'aquesta data sense que s'hagi efectuat el pagament, el Consell Comarcal ha de

requerir la Generalitat de Catalunya per tal que ho faci efectiu en el termini màxim de dos mesos, finalitzat el qual, sense que s'hagi produït, podrà comunicar-ho a l'Administració General de l'Estat, als efectes d'allò previst a l'article 57 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

No obstant, si en els termes previstos en el conveni, la Generalitat de Catalunya comunica al Consell Comarcal la seva discrepància amb la documentació tramesa, aquest haurà d' esmenar o rectificar l'error. Rebuda la nova documentació, la Generalitat en el termini de dos mesos ha de notificar la seva conformitat o disconformitat i si és conforme, dins del termini de quatre mesos següents a la notificació, ha d'efectuar el pagament. Transcorregut aquest darrer termini sense que s'hagi efectuat el pagament i previ requeriment en la forma i condicions previstes en el paràgraf anterior, el Consell Comarcal podrà comunicar-ho a l'Administració General de l'Estat, als efectes d'allò previst a l'article 57 bis de la citada Llei 7/1985.

La Generalitat de Catalunya podrà ampliar el termini de quatre mesos per a la realització dels pagaments, prèvia comunicació motivada al Consell Comarcal sense que, en cap cas, el període total de pagament pugui excedir del doble del darrer període mig de termini a proveïdors, que correspongui a l'àmbit "resta", inclòs en el quadre, que d'acord amb la normativa vigent, publica la Generalitat de Catalunya en el seu Portal de Transparència, sota el concepte de "*Deute comercial i termini mitjà de pagament del sector públic administratiu.*"

Cinquena.- Extinció

L'Addenda s'extingeix pels mateixos motius que l'encàrrec de gestió els quals consten a la clàusula dotzena del conveni d'encàrrec de gestió.

Sisena.- Resolució de controvèrsies

Les discrepàncies sorgides amb motiu de l'aplicació i la interpretació d'aquesta Addenda s'han de solucionar conforme el disposat a la clàusula tretzena del conveni d'encàrrec de gestió.

Setena.- Vigència de l'encàrrec de gestió

El conveni d'encàrrec de gestió subscrit entre les Parts es manté vigent en tot allò que no contradigui ni resulti incompatible amb el previst en aquesta Addenda o als annexos objecte de modificació.

I perquè així consti, i en prova de conformitat amb aquesta Addenda al conveni d'encàrrec de gestió, ambdues Parts la signen per duplicat i a un sol efecte, al lloc i data assenyalat a l'encapçalament.

Sr. Alfons Conesa i Badiella
Director de l'Agència Catalana
del Consum

Il·lm. Sr. Francesc Olivella i Pastallé
President del Consell
Comarcal de l'Alt Penedès

Annex I. Personal del Consell Comarcal que porta a terme tasques de consum.

Nom i cognoms	NIF	Categoria
Àngels Pinyol	46.630.425H	Cap del servei
Oriol Rua	45.489.314Y	Tècnic
Núria Plasència	40.962.193K	Aux. administrativa

Annex II

Per a valorar l'efectivitat de l'encàrrec de gestió es tindrà en compte l'activitat que dugui a terme l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) en l'àmbit d'atenció al públic, que inclou la informació a les persones consumidores (consultes, queixes, denúncies) i la resolució de conflictes (mediació i arbitratge).

La clàusula 6.1 del conveni estableix que el consell comarcal ha de tramitar els expedients de consum mitjançant l'aplicatiu informàtic SIC (Sistema d'Informació de Consum). Per això es tindran en compte les dades que consten en el SIC referents a les següents actuacions:

- **Informació a les persones consumidores**

- Nombre de consultes (CON) resoltes: atenció presencial a l'oficina, telefònica, via web i correus electrònics.
- Nombre de queixes (QUE) rebudes.
- Nombre de denúncies (DEN) rebudes.

- **Resolució de conflictes**

- Nombre de reclamacions (REC) rebudes i gestionades: entrada i derivació a fer la mediació, trasllat o arxiu.
- Nombre de Mediacions gestionades i tancades:
 - Nombre de reclamacions resoltes per mediació (acord de mediació).
 - Nombre de reclamacions arxivades per no haver prosperat la mediació.
 - Nombre de reclamacions arxivades per desestiment i altres motius.
 - Nombre de reclamacions arxivades i traslladades a arbitratge.
- Arbitratge
 - Nombre de laudes.

Les consultes i reclamacions sobre el tema de les participacions preferents es comptabilitzen amb valor doble, atès que suposen un increment de la feina i del temps dedicat a informar a les persones consumidores afectades.

També es valora l'assistència del coordinador/a comarcal del Consell Comarcal a cursos de formació i/o jornades sobre temes de consum (mínim 10 hores de formació).

Un segon paràmetre està constituït per uns objectius d'actuacions/any:

- 1000 consultes
- 800 reclamacions
- 450 mediacions
- 20 laudes

El tercer punt és assignar un temps de la jornada laboral a cadascuna de les tasques anteriors tenint en compte els tràmits que comporten i la dedicació que implica. La distribució quedaria de la següent manera:

Nombre	Activitat	Temps treball
1000	Consultes	20%
800	Reclamacions	15%
450	Mediacions	45%
20	Laudes	10%
	Despeses generals	10%

En funció de les dades obtingudes del SIC de cada OCIC, s'estableix un temps necessari per fer cada tasca amb un %. La suma del % de cada tasca dona un valor en punts que correspon al total de l'activitat que desenvolupa l'oficina comarcal.

Per determinar l'import de finançament del conveni s'assigna a cada punt un valor en euros obtingut a partir de les taules de retribucions del personal de la Generalitat de Catalunya, agafant com a base l'import equivalent aproximadament a 14 mensualitats més les cotitzacions a la Seguretat Social d'un tècnic del cos superior A21, 38.846,00.- €(38.846/100= 388,46€) i l'import d'un administratiu C13, 26.065,00 €(26.065/100= 260,65 €).

Fins els 100 punts, es multiplica la puntuació final pel valor del tècnic (388,46 €).

Aquells consells comarcals que superin els 100 punts es valoren de la següent manera:

- Fins a 100 punts es multiplica la puntuació final pel valor del tècnic (388,46 €).
- Els punts que superen els 100 es multipliquen pel valor d'un administratiu (260,65 €).

Per últim, s'estableix un import mínim de finançament del conveni de 19.423,00 € (50% d'un A21) i un import màxim 64.911,00 €(1 A21+1C13).