



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDES

**CONTRACTE ADMINISTRATIU ENTRE EL CONSELL COMARCAL DE L'ALT
PENEDES I L'EMPRESA APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES SL**

Identificació de l'expedient:

Denominació del contracte:	SERVEI DE MANTENIMENT, ASSISTÈNCIA I SUPORT DE LES SOLUCIONS DE GESTOR DE TORN I CITA PRÈVIA DE L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA
Codi d'expedient:	G5038-000018/2023
Tipus de contracte:	Serveis
Tipus d'expedient:	Ordinari
Procediment de licitació:	Negociat sense publicitat
Regulació:	No harmonitzat

D'una banda, el President del **CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDES** senyor Xavier Lluch i Llopart, el qual actua en nom i representació d'aquest Consell, en ús de les facultats de representació conferides per l'article 13 del Decret Legislatiu 2/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Organització Comarcal de Catalunya.

D'altra banda, el senyor Xavier Giralt Llopart, en nom i representació de l'empresa **APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES SL**, el qual actua com administrador, segons escriptura pública autoritzada davant notari en data 15 de desembre de 2009, amb número de protocol 274, amb domicili social Ctra. Matadepera, 309 de Terrassa i amb CIF núm. B61077020.

Compareix el senyor Xavier Rodado Honorato, secretari del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, per tal de donar fe de la signatura del present contracte, en l'exercici de la funció prevista a l'article 92 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i en consonància a l'article 3 del Real Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris de l'Administració Local amb habilitació de caràcter nacional.

Les parts es reconeixen plena capacitat legal per contractar i perquè així en resti constància, posen de manifest els següents:



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

ANTECEDENTS

La Junta de Govern del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en sessió de 18 de maig de 2023, va aprovar l'inici i l'expedient de contractació pel Servei de manteniment, assistència i suport de les solucions de gestor de torn i cita prèvia de l'oficina d'atenció ciutadana, amb un pressupost base de licitació de 4.150,30 € (IVA inclòs) i un valor estimat del contracte per un import de 7.546,00 € (IVA exclòs), i les actuacions preparatòries efectuades (exp. G5038-000018/2023).

En data de 19 de juny de 2023, la unitat tècnica constituïda als efectes previstos normativament va acordar proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte del *Manteniment, assistència i suport de les solucions de gestió de torn i cita prèvia de l'oficina d'atenció ciutadana* a favor de l'empresa APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES SL, amb NIF B61077020, d'acord amb l'oferta proposada.

La Junta de Govern, en sessió celebrada el dia 12 de juliol de 2023, va acordar adjudicar el contracte esmentat a favor de l'empresa APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES SL (B61077020), d'acord amb l'oferta proposada per la licitadora.

En conseqüència, d'acord amb l'establert als articles 35, 36 i 153 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014, així com el Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, les parts contractants, procedeixen a subscriure el present contracte administratiu, en base als següents:

PACTES

PRIMER.- Objecte del contracte

Constitueix l'objecte d'aquesta contractació, la prestació del servei de manteniment, assistència i suport de les solucions de gestor de torn i cita prèvia de l'oficina d'atenció ciutadana de la corporació. Amb precisió, es vol contractar la prestació dels serveis de manteniment, assistència i suport tècnic i d'usuari de les solucions del gestor de torn, el mòdul de cita prèvia així com el manteniment del maquinari de l'expenedor de tiquets.

Es tracta d'un contracte emparat en drets de protecció exclusiva relacionats amb la protecció de drets del contracte i només es pot encomanar a un empresari determinat concorrent, doncs, el supòsit previst a l'article 168.a).2n. de la LCSP, en virtut del qual l'òrgan de contractació pot adjudicar contractes emprant el procediment negociat sense publicitat en els contractes de serveis, entre d'altres casos, quan només puguin ésser encomanats a un empresari determinat perquè no existeixi competència per raons



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

tècniques o quan procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

La contractista és la propietària exclusiva dels drets sobre les llicències de dret d'ús de les aplicacions i proveïdora en exclusiva dels serveis de manteniment i suport corresponents. És l'empresa desenvolupadora i propietària de la solució, alhora que la única que pot realitzar i garantir-ne el servei correctiu i evolutiu que es requereix pel seu correcte funcionament al llarg del temps.

SEGON.- Aquesta contractació queda sotmesa

- Al plec de clàusules administratives particulars ([veure fitxer adjunt al contracte](#)).
- Al plec de clàusules tècniques ([veure fitxer adjunt al contracte](#)).
- A tota la normativa descrita a la clàusula cinquena del plec de clàusules administratives, així com per la resta de normativa legal aplicable.

TERCER.- Mitjans personals i materials adscrits a l'execució del contracte

La contractista aportarà tots els mitjans, tant personals com materials, necessaris i suficients als què s'ha compromès per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions tècniques establertes, i amb plena responsabilitat per oferir una execució satisfactòria per als interessos generals que defensa el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

QUART.- Preu

El contractista es compromet a executar el contracte que se li encomana, d'acord amb l'oferta econòmica que presentà i que és xifrada en 4.138,20 €, IVA inclòs, d'acord amb el desglossament següent:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ anual	IMPORTS
<i>Import base</i>	1.710,00 €
<i>21% IVA</i>	359,10 €
<i>Total IVA inclòs</i>	2.069,10 €

Import contracte 2 anys de contracte

<i>Import base</i>	3.420,00 €
<i>21% IVA</i>	718,20 €
<i>Total IVA inclòs</i>	4.138,20 €

Disposar a favor de l'empresa adjudicatària l'esmentada quantitat a càrrec de l'aplicació pressupostària 491.2279902 "Manteniment equips diversos", amb el desglossament següent:



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDE'S

ANY	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	BASE	IVA (21%)	TOTAL
01/08/2023- 31/12/2023	491.2279902	712,50 €	149,63 €	862,13 €
01/01/2024-31/12/2024	491.2279902	1.710,00 €	359,10 €	2.069,10 €
01/01/2025-31/07/2025	491.2279902	997,50 €	209,48 €	1.206,98 €
Totals		3.420,00 €	718,20 €	4.138,20 €

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida anualment d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

Les factures que s'hagin d'emetre en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Als efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora, l'òrgan gestor i l'oficina comptable del Consell Comarcal de l'Alt Penedès són: L06090040.

L'acceptació i conformitat de les factures es pot consultar a la seu electrònica del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

CINQUÈ.- Termini d'execució

El contracte iniciarà la seva execució a data 1 d'agost de 2023 i finirà dos anys més tard el 31 de juliol de 2025. El contracte permet dues pròrrogues d'un any de durada cadascuna d'elles. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte.

SISÈ.- Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les contemplades en l'article 212, 213 i 313 de la LCSP, així com les previstes a la clàusula trenta-vuitena del plec de clàusules administratives. En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert a l'article 191 de la LCSP i a l'article 109 del RGLCAP.



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

SETÈ.- Correspon a l'òrgan de contractació les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

VUITÈ.- Protecció de dades

En compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i de Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("RGPD"), de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) o qualsevol disposició en matèria de protecció de dades, s'informa que les dues parts seran responsables del tractament de les dades dels signants i de les persones de contacte de cadascuna de les parts.

Les dades personals seran tractades amb l'exclusiva finalitat de complir i gestionar les relacions contractuals dels serveis, així com la comptabilització de les corresponents transaccions econòmiques que es realitzin. Aquestes dades personals podran ser comunicades a entitats bancàries per la tramitació dels pagaments o cobraments, a l'Agència Tributària per tramitacions o declaracions fiscals, i en el seu cas, a òrgans administratius o judicials pel compliment de les obligacions legals o en contestació a requeriments emesos per dits òrgans. Així mateix, tercers interessats en els procediments podran tenir accés a dades personals que continguin en el mateix, quan sigui necessari i acreditin legitimació en relació a l'objecte del contracte. Llevat de que s'indiqui el contrari, les dades sol·licitades seran necessàries per les finalitats descrites, per tan la negativa a facilitar-ho impossibilitarà l'execució de la relació contractual.

La base legal dels tractaments és l'execució de les relacions contractuals en compliment de la normativa. Les dades es conservaran sempre que es mantinguin les relacions i d'acord amb la normativa d'arxiu aplicable, respectant els períodes de prescripció de les responsabilitat que es poden derivar.

Per l'exercici dels drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació o portabilitat de les dades caldrà fer la petició, acompanyant de DNI o qualsevol altre document que acrediti la seva identitat:

- per carta a les adreces que consten en aquesta contracte
- per correu electrònic a dpd@ccapenedes.cat en nom del Consell o a l'adreça de correu electrònic notificacions@semic.es de l'empresa adjudicatària

S'informa que també té el dret a presentar una reclamació davant de l'autoritat Catalana de Protecció de dades (apdcat.cat) o posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de dades d'aquestes entitats.

Degut a que l'objecte del contracte implica que l'adjudicatari accedeix a dades personals responsabilitat del Consell, aquell tindrà la consideració d'ENCARREGAT DE TRACTAMENT, al igual que qualsevol tercer que tracti les dades per compte de



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

l'adjudicatari. L'adjudicatari mitjançant ANNEX (veure fitxer adjunt al contracte) signa el perceptiu document de clàusules el tractament de dades que realitzarà en la seva condició d'encarregat de tractament, en relació als seus deures i obligacions que ha de respectar qualsevol tractament de dades personals que es realitzi per compte del Consell.

L'incompliment per part del contractista de les obligacions en matèria de protecció de dades personals tindrà el caràcter d'incompliment contractual molt greu, a més a més de la corresponent penalització que implicarà una indemnització com a mínim equivalent a la sanció que pot recaure sobre el Consell.

En compliment del Real Decret-Ilei 14/2019, l'adjudicatari signa la corresponent declaració responsable on s'indiqui:

- La finalitat per la qual es tracten les dades dels present objecte de plecs.
- El compliment de la normativa de protecció de dades (RGPD i LOPDGDD).
- Manifestar on estan ubicats els servidors i des d'on es van prestar els serveis associats als mateixos.
- Indicar si té previst subcontractar algun dels serveis, i en el seu cas, indicar l'empresa o el perfil d'aquesta.

L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg del contracte al respecte d'aquesta informació facilitada en aquesta declaració.

NOVÈ.- De conformitat amb el que estableix l'article 8 a) i f) de la Llei 19/2013, de 9 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern (BOE núm. 295 de 10.12.2013) i l'article 14 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780 de 31.12.2014), el Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en relació amb aquest contracte, farà pública la informació relativa a les parts signants, l'objecte, la vigència, les obligacions que hi assumeixen, incloent-hi les econòmiques, i qualsevol modificació que es realitzi.

DESÈ.- Les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació, modificació, resolució, efectes, compliment i extinció del contracte seran resoltes per l'òrgan de contractació. Contra les resolucions d'aquest òrgan de contractació es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats del contenciosos administratius, sotmetent-se expressament l'adjudicatari a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals del domicili del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

I en prova de conformitat, les parts signen el present document electrònic a un sol efecte.



Identificació de l'expedient:

Denominació del contracte:	SERVEI DE MANTENIMENT, ASSISTÈNCIA I SUPORT DE LES SOLUCIONS DE GESTOR DE TORN I CITA PRÈVIA DE L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA
Codi d'expedient:	G5038-000018/2023
Tipus de contracte:	Serveis
Tipus d'expedient:	Ordinari
Procediment de licitació:	Negociat sense publicitat
Regulació:	No harmonitzat

ACORD REGULADOR DE LA FIGURA D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT

1. Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant les presents clàusules, s'habilita a APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL, encarregada del tractament, per a tractar per compte de CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDEÈS responsable del tractament, les dades personals necessàries per prestar el servei referenciat.

El tractament consistirà en prestar el servei de manteniment, assistència i suport tècnic i d'usuari de les solucions de control de cues i el mòdul de cita prèvia de l'Oficina d'Atenció Ciutadana del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Concreció dels tractaments a realitzar:

<input checked="" type="checkbox"/>	Recollida	<input checked="" type="checkbox"/>	Registre
<input type="checkbox"/>	Estructuració	<input type="checkbox"/>	Modificació
<input checked="" type="checkbox"/>	Conservació	<input type="checkbox"/>	Extracció
<input type="checkbox"/>	Consulta	<input type="checkbox"/>	Comunicació per transmissió
<input type="checkbox"/>	Difusió	<input type="checkbox"/>	Interconnexió
<input type="checkbox"/>	Confrontació	<input type="checkbox"/>	Limitació
<input checked="" type="checkbox"/>	Supressió	<input type="checkbox"/>	Destrucció
<input type="checkbox"/>	Altres: _____	<input type="checkbox"/>	Comunicació

2. Identificació de la informació afectada

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDEÈS responsable del tractament, posa a disposició de l'entitat APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació: Dades de les persones usuàries del servei de cita prèvia d'atenció ciutadana.

3. Duració

El present acord té una duració vinculada a la prestació de serveis. Amb la finalització del present contracte, l'encarregat del tractament ha de retornar al responsable les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.



CONSELL COMARCAL ALT Penedès

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el personal al seu càrrec, es compromet a:

- a. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b. Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament. Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.
- c. Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del que actuï l'encarregat, i, en el seu cas, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 3. En el seu cas, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències exposades a l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
 4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - a) La pseudoanimització i el xifrat de dades personals.
 - b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - d) El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat del tractament.
- d. No comunicar les dades a terceres persones, llevat que es tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles. L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la que s'han de comunicar les dades, les dades que s'han de comunicar i les mesures de seguretat que s'han d'aplicar per a procedir a la comunicació. Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informará al responsable d'aquesta exigència de manera prèvia, llevat que el Dret ho prohibeixi per importants raons d'interès públic.
- e. Subcontractació. No subcontractar cap de les prestacions que formen part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, llevat els serveis auxiliars necessaris pel normal funcionament dels serveis de l'encarregat. Si fos necessari subcontractar algun tractament, aquest fet s'haurà



CONSELL COMARCAL ALT PENEDE'S

de comunicar prèviament, i per escrit al responsable, amb una antelació de UN MES, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació podrà dur-se a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini de temps establert. El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació de forma que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, en el que es refereix a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. En el cas d' incompliment per part del sots-encarregat, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant del responsable en el referent al compliment de les obligacions.

- f. Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les que hagi tingut accés, com a conseqüència del present encàrrec, fins i tot després de que finalitzi el seu objecte.
- g. Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat, i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les que han d'informar-li convenientment.
- h. Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior.
- i. Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- j. Assistir al responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets de:
 - 1. Accés, rectificació, supressió i oposició.
 - 2. Limitació del tractament
 - 3. Portabilitat de dades
 - 4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils.)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant de l'encarregat del tractament, aquest ha de comunicar-ho per correu electrònic a la direcció del responsable d'aquest contracte. La comunicació ha de fer-se de forma immediata, i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, en el seu cas, amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.

- k. Dret d'informació. Correspon al responsable facilitar el dret d'informació en el moment de la recollida de les dades.
- l. Notificació de violacions de la seguretat de les dades. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores a, i a través de l'adreça de correu del responsable dpd@ccpenedes.cat les violacions de la seguretat de les dades personals que estiguin sota el seu càrrec de les que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si es disposa d'ella es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclòs, quan sigui possible, les categories i el número aproximat dels interessats afectats, i les categories i el número aproximat de registre de dades personals afectats.
- En nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el que es pugui obtenir més informació.
- Descripcions de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, inclòs, si procedeix, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no es possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en que no hi sigui, la informació es facilitarà de forma gradual sense dilacions indegudes.

- m. Donar recolzament al responsable del tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan correspongui.
- n. Donar recolzament al responsable del tractament en la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan correspongui.
- o. Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- p. Implantar les mesures de seguretat que permetin:
 - a. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - b. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - c. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
 - d. Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, en el seu cas.
- q. Designar un delegat de protecció de dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte al responsable.
- r. Destí de les dades. Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si procedeix, els suports on consten, una vegada complida la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents als equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre pugui derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

5. Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

- a) Entregar a l'encarregat les dades a les que es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- b) Realitzar una avaluació de l' impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'encarregat.
- c) Realitzar les consultes prèvies que correspongui.
- d) Vetllar, de forma prèvia, i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part de l'encarregat.