



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

Xavier Rodado Honorato, secretari del Consell Comarcal de l'Alt Penedès,

CERTIFICO: Que el Ple del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en sessió de 13 de juny de 2024, va aprovar, entre d'altres, i a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta corresponent, l'acord següent:

**“5- Aprovar la Carta de serveis del Consell Comarcal de l'Alt Penedès 2024 - 2027.**

El Ple del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en sessió de 9 de maig de 2019, va aprovar la Carta de Serveis del Consell Comarcal de l'Alt Penedès 2019 (exp. G1047-00001/2019) derogant així l'aprovada pel Ple del Consell Comarcal en sessió de 14 de desembre de 2017. La carta de serveis es va sotmetre a informació pública i es va publicar íntegrament al BOPB de 10 de juliol de 2019 i en extracte al DOGC núm. 7920 de 18 de juliol de 2019.

El Ple del Consell Comarcal, en sessió celebrada el dia 14 d'octubre de 2021, va acordar una modificació del contingut de la Carta de Serveis suara esmentada, publicant-se - la modificació - en el BOPB de 16 de desembre de 2021 i en extracte al DOGC núm. 8569, de 23 de desembre de 2021.

Les persones tenen dret a una bona Administració, i a l'accés i l'ús d'uns serveis públics de qualitat reconeguts, amb caràcter general, per la legislació de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya i, específicament, per les lleis reguladores de les diverses activitats públiques.

L'article 59 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern modificada per Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixin en el medi ambient, estableix que l'Administració pública ha d'incloure les cartes de serveis dins del marc regulador dels serveis públics bàsics i que aquestes han de reflectir el contingut que preveu el seu apartat quart.

El contingut de les cartes de serveis té caràcter reglamentari; això significa que és vinculant per a l'Administració i per les persones usuàries i que pot ser invocat en via de recurs o reclamació. Per tant, les cartes de serveis són documents públics a través dels quals l'organització informa a les seves persones usuàries (ciutadania, entitats, ajuntaments, empreses i centres educatius) dels serveis que ofereix: descripció, persones físiques i jurídiques destinatàries, responsables polític/a i tècnic/a, mecanismes i condicions d'accés, drets i deures de la persona física o jurídica beneficiària de la prestació, règim econòmic amb indicació de les taxes i els preus públics aplicables, si escau, i compromisos de qualitat que el Consell Comarcal assumeix en la seva prestació.

Representa doncs - l'aprovació de la Carta de Serveis - el compromís públic de l'organització de desenvolupar les seves funcions sota criteris de qualitat i millora contínua, ja que:

- Promou les relacions amb les persones usuàries



## CONSELL COMARCAL ALT PENEDES

- Serveix per definir estàndards de servei
- Permet establir objectius ambiciosos
- Pretén assolir una major qualitat en els serveis

En aquest sentit la Carta de Serveis del Consell Comarcal de l'Alt Penedès respon a la voluntat de treballar de forma més transparent, ser una Administració més propera i facilitar la relació de la ciutadania amb el Consell Comarcal. També dona compliment al principi de publicitat activa de la informació i al model de Bon Govern, establerts per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

La Carta de Serveis és un document obert que s'adapta a l'evolució del Consell Comarcal. Des de l'aprovació de l'anterior Carta, s'han reorganitzat i afegit nous serveis (Assistència tècnica als ajuntaments, Servei de benestar emocional D'oïdes, Premi comarcal de treballs de recerca de batxillerat, Subvencions per al finançament d'activitats culturals i Declaració com a Bé Cultural d'Interès Local). També s'han eliminat serveis que ja no es presten des del Consell Comarcal (Centre de distribució d'aliments i Programa Mesures Actives d'Inserció per a persones destinatàries de la Renda Garantida de Ciutadania).

Vist l'informe emès per la cap del servei de Comunicació i Cultura del Consell Comarcal de data de signatura de 29 de maig de 2024.

### FONAMENTS JURÍDICS

1. Articles 22.2.d, 49, 70.2, de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i articles 55 a 57 del Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local.
2. Article 178 i 179 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i l'article 63 i 66 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny.
3. Article 14.2c del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Organització Comarcal de Catalunya.

### S'ACORDA:

- 1- DEROGAR la Carta de Serveis 2019 del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, aprovada pel Ple del Consell Comarcal de l'Alt Penedès en sessió celebrada el dia 9 de maig de 2019 (*exp. G1047-000001/2019*) i modificada pel propi ple de la corporació – sessió celebrada el dia 14 d'octubre de 2021 (*exp. G1047-000001/2021*).
- 2- APROVAR la nova Carta de Serveis de la corporació, anys 2024 - 2027 (*exp. G1047-000001/2024*), en la forma i amb el contingut que la proposta adjunta preveu i d'acord amb el contingut de l'índex següent:



## CONSELL COMARCAL ALT PENEDES

<b>1 Àrea de Territori i Sostenibilitat</b> .....	<b>7</b>
<b>1.1 Assistència tècnica als ajuntaments</b> .....	<b>7</b>
1.1.1 Assistència tècnica en matèria d'Arquitectura i Urbanisme.....	7
1.1.2 Assistència tècnica en matèria d'Enginyeria .....	8
<b>1.2 Medi ambient i Acció climàtica</b> .....	<b>10</b>
1.2.1 Òrgan Tècnic d'Avaluació Ambiental Comarcal .....	10
1.2.2 Conservació i manteniment del Camí del Riu .....	11
1.2.3 Life eCOadapt50.....	12
<b>1.3 Oficina Comarcal d'Impuls a la Transició Energètica (OCTE)</b> .....	<b>13</b>
1.3.1 Oficina Comarcal d'Impuls a la Transició Energètica .....	13
1.3.2 Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC comarcal).....	15
1.3.3 Gestor energètic comarcal .....	16
<b>1.4 Planificació territorial, Mobilitat i Obres públiques</b> .....	<b>18</b>
1.4.1 Xarxa bàsica comarcal de camins .....	18
1.4.2 Àrea de prestació conjunta del servei de taxi .....	19
1.4.3 Projecte "Penedès ciclable".....	20
<b>1.5 Seguretat ciutadana i Protecció civil</b> .....	<b>21</b>
1.5.1 Seguretat ciutadana i Protecció civil .....	21
<b>1.6 Préstec de carpes als ajuntaments</b> .....	<b>22</b>
1.6.1 Préstec de carpes als ajuntaments.....	22
<b>2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat</b> .....	<b>23</b>
<b>2.1 Equip bàsic de Serveis Socials</b> .....	<b>23</b>
2.1.1 Equip bàsic de Serveis Socials .....	23
<b>2.2 Promoció de l'autonomia i atenció a la dependència</b> .....	<b>26</b>
2.2.1 Ajuda a domicili social i per a persones amb dependència.....	26
2.2.2 Tecnologies de suport i cura (teleassistència).....	28
2.2.3 Banc d'Ajuts Tècnics .....	30
2.2.4 Transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.....	32
<b>2.3 Infància, adolescència i família</b> .....	<b>34</b>



## CONSELL COMARCAL ALT PENEDES

2.3.1 Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA).....	34
2.3.2 Integració en família extensa.....	36
2.3.3 Servei de Tractament Terapèutic Familiar (STTF).....	38
2.3.4 Atenció psicològica infantil en casos de violència masclista .....	39
<b>2.4 Igualtat .....</b>	<b>40</b>
2.4.1 Informació i atenció a la dona .....	40
2.4.2 Atenció i acolliment d'urgència per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles .....	42
2.4.3 Teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere.....	43
2.4.4 Promoció de polítiques d'igualtat de gènere .....	44
<b>2.5 Persones grans.....</b>	<b>45</b>
2.5.1 Consell de les persones grans de l'Alt Penedès .....	45
2.5.2 Prevenció i atenció dels maltractaments a les persones grans .....	46
<b>2.6 Convivència ciutadana i cohesió social .....</b>	<b>47</b>
2.6.1 Acollida i orientació a persones nouvingudes.....	47
2.6.2 Mediació.....	49
2.6.3 Joves vulnerables .....	51
2.6.4 Migracions i primera acollida.....	52
<b>2.7 Pobresa i inclusió social.....</b>	<b>53</b>
2.7.1 Prestacions per a situacions d'urgència social .....	53
<b>2.8 Drogodependències i altres comportaments de risc .....</b>	<b>54</b>
2.8.1 Plans de prevenció de drogues i altres comportaments de risc .....	54
2.8.2 Assessorament Familiar sobre Alcohol i altres Drogues (SAFAD).....	55
2.8.3 Altres accions de prevenció del consum de substàncies i altres comportaments de risc.....	56
2.8.4 Programa de mesures alternatives a la sanció per consum a la via pública en menors d'edat .....	58
<b>2.9 Joventut .....</b>	<b>59</b>
2.9.1 Oficina Jove de l'Alt Penedès .....	59
2.9.2 Suport als ajuntaments per a la prestació de serveis.....	60
2.9.3 Suport als instituts .....	62
2.9.4 Programa comarcal d'activitats formatives .....	64
2.9.5 Ocupació juvenil .....	65



## CONSELL COMARCAL ALT PENEDES

2.9.6 Punts Mòbils de Salut .....	67
2.9.7 Assessoria acadèmica i professional .....	68
2.9.8 Assessoria de mobilitat internacional .....	69
2.9.9 Servei de benestar emocional – D-OÏDES .....	70
2.9.10 Taula política comarcal de Joventut .....	72
<b>2.10 Habitatge .....</b>	<b>73</b>
2.10.1 Assessorament, intermediació i mediació .....	73
2.10.2 Informació i tramitació d'ajuts i documentació .....	75
2.10.3 Tramitació de recursos econòmics i tècnics .....	77
2.10.4 Servei Públic de Lloguer .....	79
2.10.5 Formació i difusió .....	81
2.10.6 Coordinació municipal i desplegament territorial .....	83
2.10.7 Acolliment transitori i temporal .....	85
<b>3 Àrea d'Economia i Hisenda .....</b>	<b>87</b>
<b>3.1 Consum.....</b>	<b>87</b>
3.1.1 Serveis de Consum per a la ciutadania .....	87
3.1.2 Serveis de Consum per a les empreses i professionals .....	89
3.1.3 Serveis de Consum per a centres educatius .....	91
3.1.4 Serveis de Consum per a associacions i entitats .....	93
3.1.5 Serveis de Consum per a ajuntaments.....	95
<b>3.2 Arxiu i Gestió documental.....</b>	<b>97</b>
3.2.1 Arxiu i Gestió documental .....	97
3.2.2 Assistència tècnica en matèria d'Arxiu i Gestió documental als ajuntaments .....	100
<b>3.3 Recursos Humans.....</b>	<b>102</b>
3.3.1 Convocatòria i gestió de borses de personal d'àmbit comarcal .....	102
<b>4 Àrea de Plans transversals i Comunicació.....</b>	<b>104</b>
<b>4.1 Ensenyament.....</b>	<b>104</b>
4.1.1 Gestió dels menjadors escolar .....	104
4.1.2 Gestió dels ajuts dels menjadors escolars .....	106
4.1.3 Gestió de la gratuïtat dels menjadors escolars .....	108





## CONSELL COMARCAL ALT PENEDES

4.1.4 Gestió del transport escolar.....	110
4.1.5 Escola de Música de l'Alt Penedès .....	112
4.1.6 Premi comarcal de Treballs de Recerca de Batxillerat de l'Alt Penedès .....	114
<b>4.2 Cultura.....</b>	<b>116</b>
4.2.1 Agenda i butlletí digital – Web <a href="http://www.penedescultura.cat">www.penedescultura.cat</a> .....	116
4.2.2 Subvencions per la participació dels ajuntaments a la web <a href="http://www.penedescultura.cat">www.penedescultura.cat</a> .....	118
4.2.3 Subvencions per la participació de les entitats a la web <a href="http://www.penedescultura.cat">www.penedescultura.cat</a> .....	120
4.2.4 Premi a l'Edició de Recerca Històrica .....	122
4.2.5 Concert de Nadal de l'Alt Penedès .....	123
4.2.6 Subvencions per al finançament d'activitats culturals .....	124
4.2.7 Presentació pública de llibres, treballs inèdits i similars .....	126
4.2.8 Declaracions de Bé Cultural d'Interès Local (BCIL).....	127
<b>4.3 Esports.....</b>	<b>128</b>
4.3.1 Subvencions per a l'organització d'activitats esportives i/o de promoció de l'esport.....	128
4.3.2 Subvencions per a la participació en competicions i concursos fora de l'estat espanyol .....	129
4.3.3 Torneig comarcal de futbol 7 .....	131
<b>4.4 Atenció ciutadana.....</b>	<b>132</b>
4.4.1 Atenció ciutadana .....	132
<b>4.5 Suport a l'administració electrònica.....</b>	<b>135</b>
4.5.1 Suport a l'administració electrònica als ajuntaments.....	135
<b>4.6 Assistència tècnica en matèria de Tecnologies de la Informació i la Comunicació als ajuntaments.....</b>	<b>137</b>
4.6.1 Assistència tècnica en matèria de Tecnologies de la Informació i la Comunicació als ajuntaments.....	137
<b>5 Àrea de Promoció econòmica .....</b>	<b>139</b>
<b>5.1 Ocupació .....</b>	<b>139</b>
5.1.1 Servei Local d'Ocupació – Xarxa Xaloc.....	139
5.1.2 Oficina Tècnica Laboral .....	141
5.1.3 Programa FPO Dual.....	143



## CONSELL COMARCAL ALT PENEDEÈS

5.1.4 Programa "Treball i Formació" .....	145
5.1.5 Programa "Suport a l'Ocupació Juvenil" .....	147
5.1.6 Programa Orienta .....	149
5.1.7 Programa "3o Plus" .....	151
5.2 Empresa .....	153
5.2.1 Accions "Comerç local i de proximitat" .....	153
5.2.2 Programa de dinamització de l'activitat empresarial .....	155
5.2.3 Programa d'atracció i retenció d'inversions al Penedès – Web www.investpenedes.com.....	157
5.2.4 Servei de creació i consolidació d'empreses .....	159
5.2.5 Formació per a persones emprenedores i empreses .....	161
5.2.6 Programa "Smart PAES Penedès: cooperació, sostenibilitat i innovació".....	162
5.2.7 Programa "Àrees d'activitat econòmica i indústries competitives, sostenibles i equitatives".....	164
5.3 Agricultura, Medi rural i Productes de la Terra .....	166
5.3.1 Gall del Penedès .....	166
5.3.2 Programa "Productes de la Terra" .....	168
5.4 Assistència tècnica en matèria d'Empresa i Ocupació als ajuntaments.....	170
5.4.1 Assistència tècnica en matèria d'Empresa i Ocupació als ajuntaments ....	170

- 2- Sotmetre l'expedient a informació pública i audiència a les persones interessades, per un període de trenta dies, a efecte de formulació de reclamacions i/o suggeriments, mitjançant edicte per publicar en el BOPB i al tauler d'anuncis de la seu electrònica del Consell Comarcal. En cas que no es presentin reclamacions en el període d'informació pública, l'aprovació esdevindrà definitiva amb caràcter automàtic, sense necessitat d'adoptar un nou acord i serà el text publicat íntegrament en el BOPB, anunciant al DOGC les referències del BOPB en que s'hagi publicat el text. No entrarà en vigor fins que hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- 3- Donar trasllat de l'acord al servei de Comunicació i Cultura del Consell Comarcal als efectes oportuns.

**VOTACIÓ:** L'acord és aprovat per 31 vots a favor dels consellers i de les conselleres presents dels grups polítics comarcals de CM, d'ERC-AM, del PSC-CP i del PP i 2 vots d'abstenció del grup polític comarcal de la CUP."

I, perquè consti, expedixo aquest certificat per ordre i amb el vistiplau del president.

Vist i plau  
El president

Xavier Lluch i Llopart